

COMUNICADORES

Comunicador GET



Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics

Accept

Reject



Comunicador funciona con la aplicación Protegus2. Con Protegus2 los usuarios pueden controlar su sistema de alarma de forma remota y recibir notificaciones sobre eventos del sistema de seguridad. La aplicación Protegus2 funciona con todos los paneles de control de seguridad de varios fabricantes a los que está conectado el comunicador GET. El comunicador puede transmitir notificaciones de eventos a la CRA y trabajar con Protegus2 simultáneamente.

Características

El comunicador GET se puede conectar al bus serie (Serial bus) o al bus de teclado (Keypad bus) o al comunicador telefónico (TIP/RING) del panel de control.

Envía eventos al receptor en una CRA:

- Envía eventos a los receptores de hardware o software TRIKDIS que funcionan con cualquier software de monitoreo.
- Puede enviar información de eventos a SIA DC-09 receptores. El anexo contiene tabla de conversión de los códigos (Contact ID a SIA).
- Puede enviar información de eventos a SUR-GARD receptores.
- Supervisión de la conexión mediante sondeo al receptor de IP cada 30 segundos (o por período definido por el usuario).
- Canal de respaldo, que se utilizará si se pierde la conexión con el canal primario.
- Con canales de comunicación paralelos se pueden enviar eventos a dos receptores al mismo tiempo.
- Cuando el servicio *Protegus2* está habilitado, los eventos se envían primero a CRA, y solo luego se envían a los usuarios de la aplicación.

Funciona con la aplicación Protegus2:

- Notificaciones de sonidos especiales y "Push" que informan sobre eventos.
- Armado/Desarmado de forma remota.
- Control remoto de dispositivos conectados (luces, portones/barreras, sistemas de ventilación, calefacción, aspersores, etc.).

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





- Salidas controladas por Protegus2.

Configuración rápida:

- Las configuraciones pueden guardarse en un archivo y escribirse rápidamente en otros comunicadores.
- Dos niveles de acceso para configurar el dispositivo para el administrador de CRA y para el instalador.
- Configuración remota y actualización de firmware.

1.1 Lista de paneles de Control compatibles

Fabricante	Modelo
DSC®	PC585 , PC1404 , PC1565 , PC1616 , PC1832 , PC1864 , PC5020
PARADOX®	SPECTRA SP4000 , SP5500 , SP6000 , SP7000 , SP65 , SP5500+ , SP6000+ , SP7000+
PARADOX®	MAGELLAN MG5000 , MG5050 , MG5050E , MG5050+ , MG5075
PARADOX®	DIGIplex EVO48 , EVO192 , EVOHD , EVOHD+
PARADOX®	SPECTRA 1727 , 1728 , 1738
PARADOX®	ESPRIT E55
UTC Interlogix®	NetworX (Caddx) NX-4v2 , NX-6v2 , NX-8v2 , NX-8e
Texecom®	Premier 24 , 48 , 88 , 168 , 640 / Premier Elite 12 , 24 , 48 , 64 , 88 , 168 , 640
Innerrange®	Inception , Integriti
Honeywell®	Ademco Vista-15 , Ademco Vista-20 , Ademco Vista-48

Subrayado - paneles de control controlados directamente por GET. Paneles de control Paradox, que se controlan directamente, debe contener la versión de firmware V.4 o superior.

* Los paneles de control de otros fabricantes se conectan al comunicador GET mediante

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





1.3 Especificaciones

Parámetro	Descripción
Conexión de red	LTE / Ethernet
Conexión al panel de control	Bus serie, bus de teclado o TIP RING
Entradas /Salidas universales	2, se puede establecer ya sea como entrada IN con el tipo: NC, NO, NC con EOL, NO con EOL, NC con DEOL, NO con DEOL (EOL = 2,2 kΩ), o la salida OUT (colector abierto (OC) 150 mA)
Módem EG915U-EU / (Europa)	LTE FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28
Módem EG915U-EU / (Europa)	GSM: B2/B3/B5/B8
Módem EG915U-LA / (América Latina)	LTE FDD: B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66
Módem EG915U-LA / (América Latina)	GSM: B2/B3/B5/B8
Módem BG95-M5 (Cat M1)	LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B27/B28/B66/B85
Módem BG95-M5 (Cat M1)	EGPRS: 850/900/1800/1900 MHz
Voltaje de la fuente de alimentación	10-18 V DC
Consumo de Energía	175 mA
Protocolos de Transmisión	TRK, DC-09_2007, DC-09_2012, TL150
Encriptación del mensaje	AES 128
Memoria de eventos no enviados	Hasta 60 eventos
Modificación de los ajustes	Con el software de configuración TrikdisConfig de forma remota o local a través del puerto USB-C.
Entorno de Operación	Temperatura de -10 °C a 50 °C, humedad relativa - desde 80% a +20 °C
Dimensiones del Comunicador	113 x 70 x 25 mm
Peso	110 g

1.4 Tablero del Comunicador

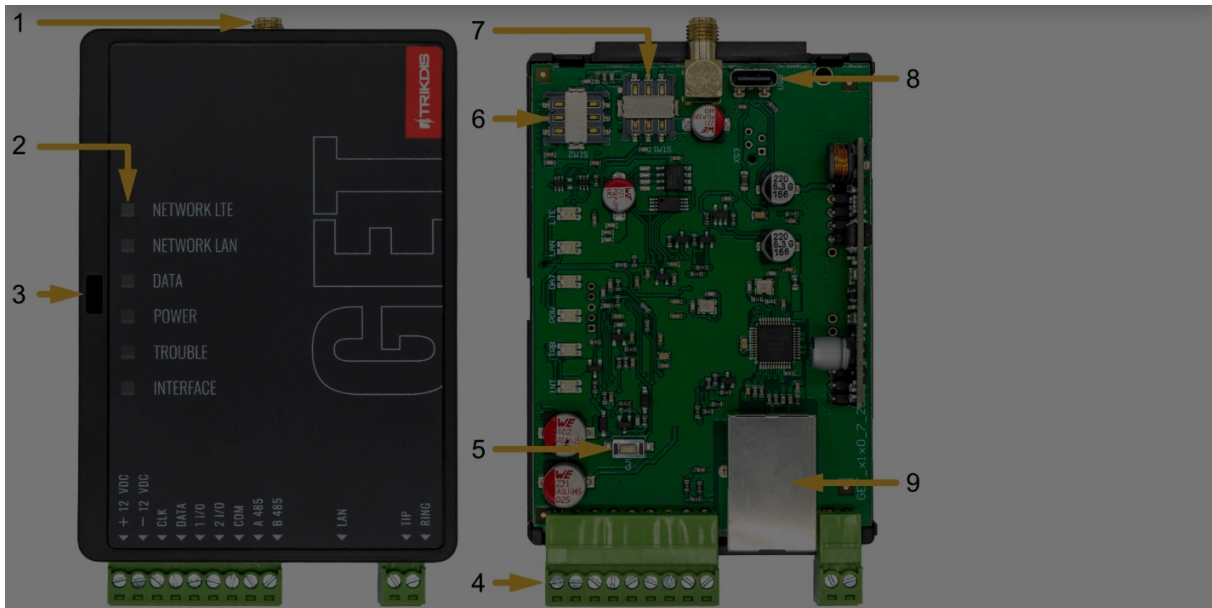
1. Antena GSM conector SMA.
2. Luces Indicadoras.
3. Ranura Frontal de Apertura de la Cubierta.

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





1.5 Propósito de las terminales

Terminal	Descripción
+12 VDC	+10 V/+18 V fuente de alimentación
-12 VDC	0 V fuente de alimentación
CLK	Terminal de bus serial para conexión directa al panel de control
I/O 1	1r terminal de entrada/salida (configuración predeterminada - OUT)
I/O 2	2do terminal de entrada/ salida (configuración predeterminada - OUT)
COM	Común (negativo)
A 485	No utilizado
LAN	Conector RJ45 para conexión de cable LAN
TIP	Terminal para conectar con panel de control TIP terminal
RING	Terminal para conectar con panel de control RING terminal

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics



1.6 LED indicador de operación

Indicador	Estado de la luz	Descripción
NETWORK LTE	Off	Sin conexión a la red celular
NETWORK LTE	Amarillo parpadeando	Conectándose a la red celular
NETWORK LTE	Verde sólido con parpadeo amarillo	El comunicador está conectado a la red celular. / La potencia de la señal celular suficiente para el nivel 3 de 4G (tres parpadeos amarillos)
NETWORK LAN	Off	No conectado a una red de computador
NETWORK LAN	Verde sólido	El comunicador está conectado a una red de computador
DATA	Off	No hay eventos no enviados
DATA	Verde sólido	Los eventos no enviados se almacenan en el búfer
DATA	Verde parpadeando	(Modo de configuración) Los datos se transfieren a/desde el comunicador
POWER	Off	La fuente de alimentación está apagada o desconectada
POWER	Verde sólido	La fuente de alimentación está encendida con suficiente voltaje
POWER	Amarillo sólido	La tensión de alimentación es insuficiente ($\leq 11.5V$)
POWER	Verde sólido y parpadeo amarillo	(Modo de configuración) Comunicador está listo para la configuración
POWER	Amarillo sólido	(Modo de configuración) No hay conexión con la computadora
TROUBLE	Off	No hay problemas de operación
TROUBLE	1 parpadeo rojo	Error de conexión en el nivel "físico" (PHY Link status error), revisa el cable LAN
TROUBLE	2 parpadeos rojos	Error de tarjeta SIM1
TROUBLE	3 parpadeos rojos	Error de tarjeta SIM2

Cookie consent

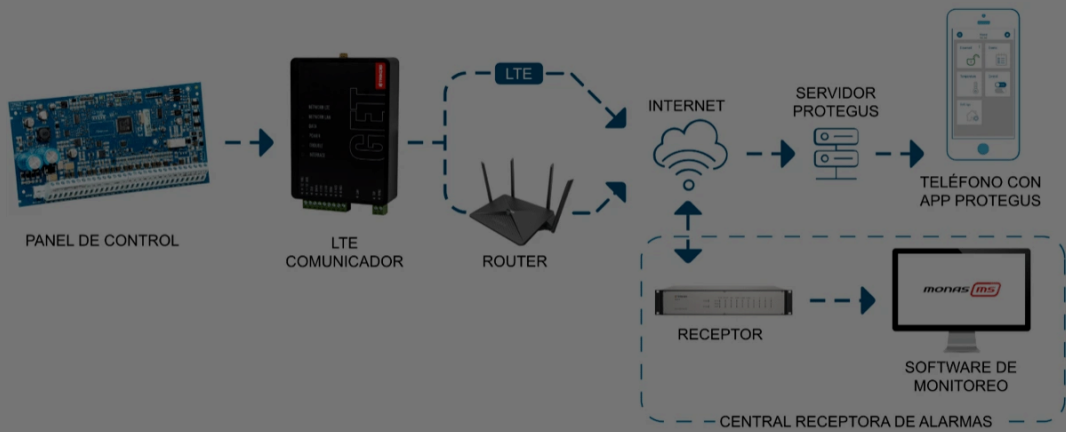
We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





1.7 Esquema estructural del uso del dispositivo GET



NOTA

Antes de empezar, asegúrese de tener todo lo necesario:

1. Cable USB-C para la configuración.
2. Por lo menos 4 alambres para conectar el comunicador con el panel de control.
3. Un cable CRP2 para conectarse con el puerto serial del panel de Paradox.
4. Desatornillador de cabeza plana.
5. Suficiente señal de antena GSM.
6. Tarjeta SIM activada (la petición por el código PIN puede ser desactivada).
7. Manual de instalación del panel de control de seguridad.

Ordene los componentes necesarios de forma separada de su distribuidor local.

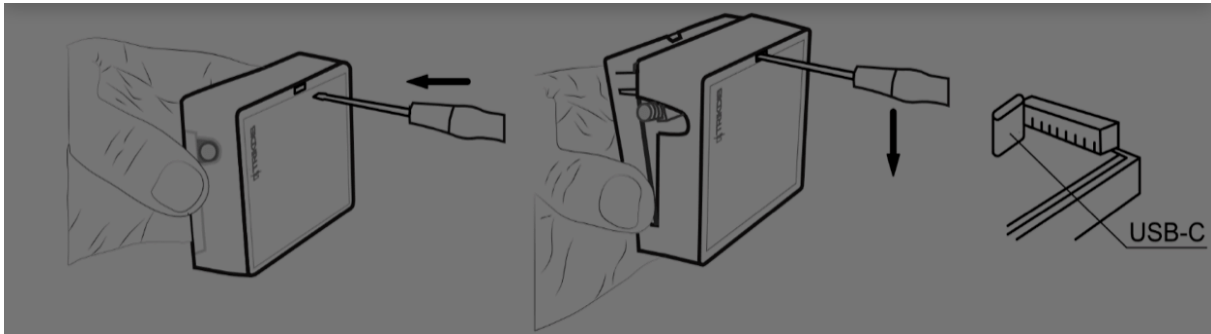
2. ¿Cómo configurar el comunicador con el software de TrikdisConfig?

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics



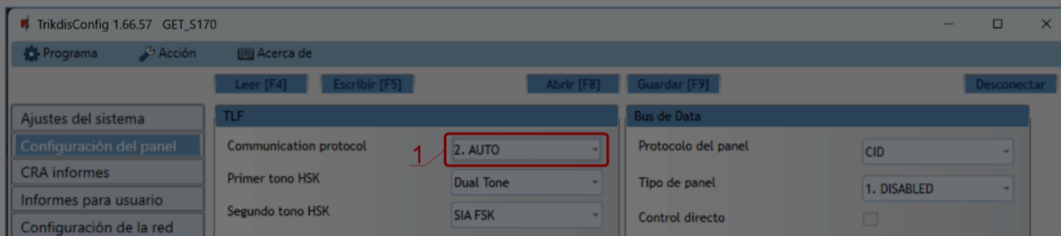


3. Usando el cable USB-C conecte el GET a la computadora.
4. Abra el programa de configuración de TrikdisConfig. El software reconocerá de forma automática el comunicador conectado y abrirá una ventana para su configuración.
5. De clic en Read (F4) para leer la información sobre los parámetros del comunicador e ingrese el código del Administrador o del Instalador en la ventana saliente.

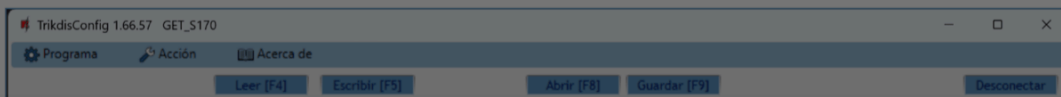
A continuación, habrá una descripción de las opciones que necesitan ser configurados para el comunicador, para que este empiece a enviar notificaciones al CRA y para permitir que el control de seguridad sea controlado por la app de Protegus2.

2.1 Opciones de conexión para la app de Protegus2

En la ventana de “Configuración del panel”:



1. Si el comunicador está conectado a los terminales TIP/RING del panel de control, entonces debe configurarse en “**AUTO**”.



Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics



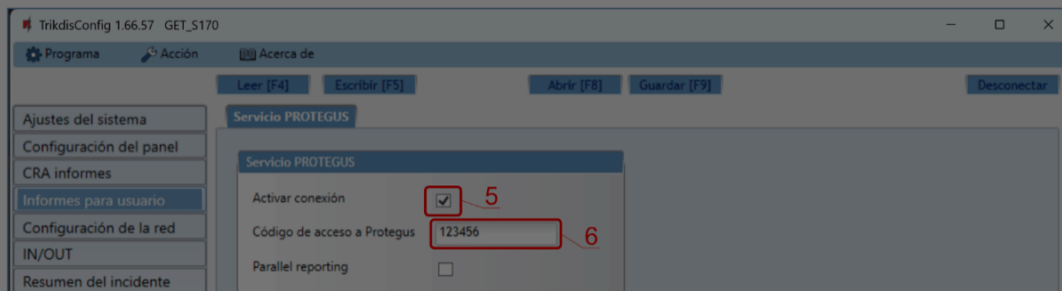


2. Marque la casilla **“Control directo”** si desea que el usuario pueda controlar el panel de control con un código (código de usuario del panel de seguridad) y la aplicación Protegus2. Esta configuración se especifica para paneles de seguridad con control directo.
3. Para controlar directamente los paneles de control de Paradox y Texecom, ingrese la **“Contraseña de descarga de PC”**. El código debe coincidir con el código ingresado en el panel de control.

NOTA

Para que funcione el control directo del panel, usted necesitará cambiar las opciones del panel. El cómo hacer esto está descrito en el capítulo 4 "Programación del panel de control". En esta sección usted encontrará información de cómo cambiar la **“Contraseña de descarga de PC”**.

Ventana de **“Informes para usuario”**, pestaña de **“Servicio Protegus”**:



4. Habilitar la conexión a la **“Servicio Protegus”**.
5. Cambie el **“Código de acceso a Protegus”** si usted desea que los usuarios requieran ingresarlo cuando se agrega el sistema a la app de Protegus2 (contraseña por defecto – 123456). **Importante: si cambias el código vía TrikdisConfig, también debes cambiarlo en la aplicación Protegus2.**

En la ventana de la **“Configuración de la red”**

Cookie consent

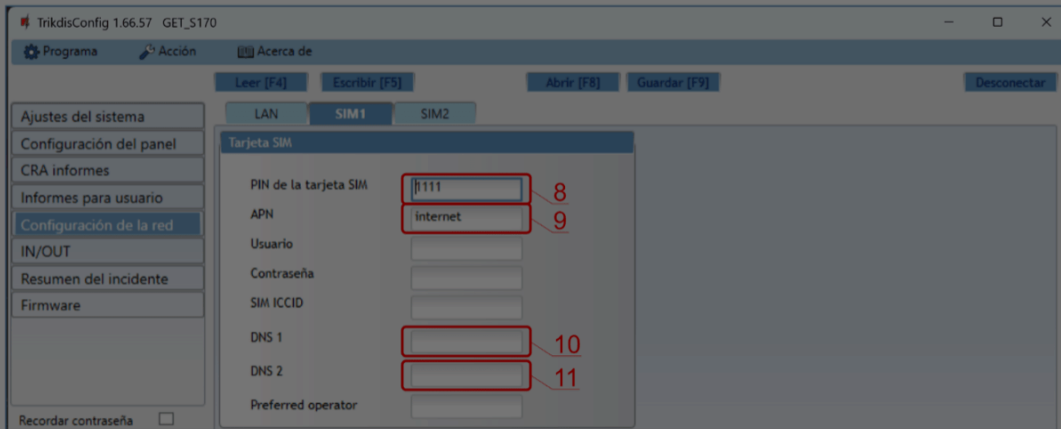
We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





3. Marque la casilla "Usar DHCP" para que el comunicador lea automáticamente la configuración de red de la computadora (máscara de subred, puerta de enlace) y asigne una dirección IP.



Si tiene una tarjeta SIM (o dos tarjetas SIM) insertada en su dispositivo, debe realizar las siguientes configuraciones:

4. Ingrese el código PIN para la tarjeta SIM.
5. Cambie el nombre "APN", el "APN" puede ser encontrado en el sitio del operador de la tarjeta SIM (el "Internet" es universal y funciona en muchas redes de los operadores).
6. **DNS1** - dirección predeterminada del servidor DNS de Google. **Independientemente de su configuración de IP, asegúrese de que sus direcciones DNS coincidan con las admitidas por su ISP.**
7. **DNS2** - dirección predeterminada del servidor DNS de Google. **Independientemente de su configuración de IP, asegúrese de que sus direcciones DNS coincidan con las admitidas por su ISP.**

En la ventana de la "CRA informes"



Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





"**Respaldo**", etc. Si fue posible enviar un mensaje a través del canal de comunicación "**Respaldo**", luego de un intervalo de tiempo específico, se intentará volver al canal de comunicación "**Primario**".

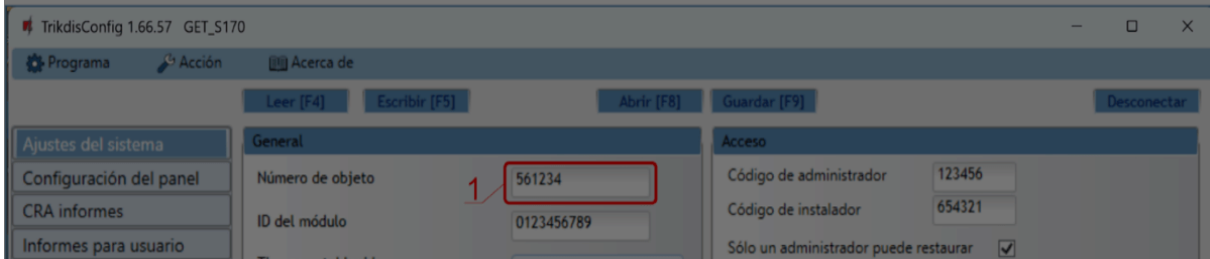
Cuando termine con la configuración, de clic en **Escribir [F5]** y desconecte el cable USB.

NOTA

Para más información sobre otras opciones de comunicador GET en TrikdisConfig vea el capítulo 6 de "Configuración con el programa TrikdisConfig".

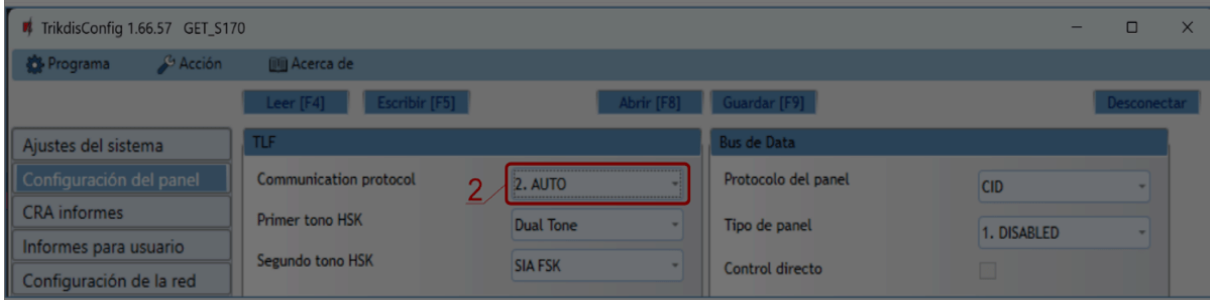
2.2 Configuración para conectarse con el CRA

En la ventana de "Ajustes del sistema"



1. Ingrese el número de ID del objeto (**No utilice números de objeto FFFE, FFFF.**).

En la ventana de "Configuración del panel"

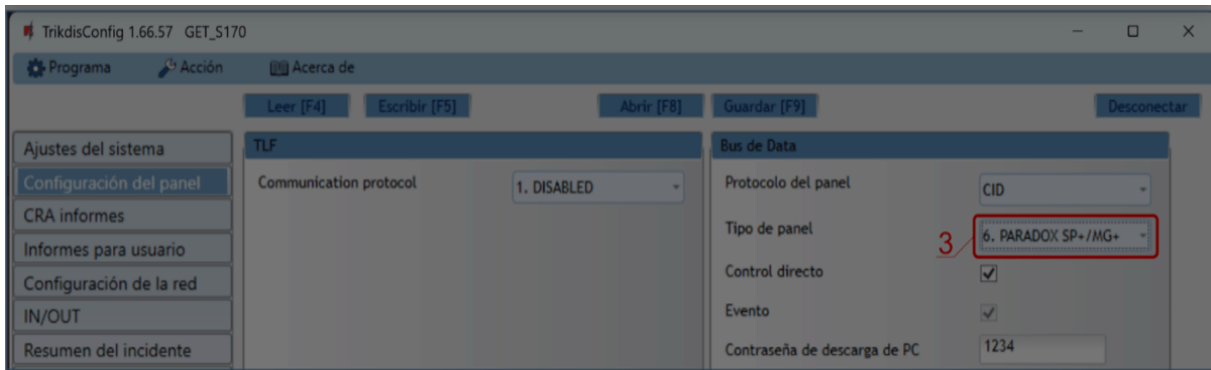


Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

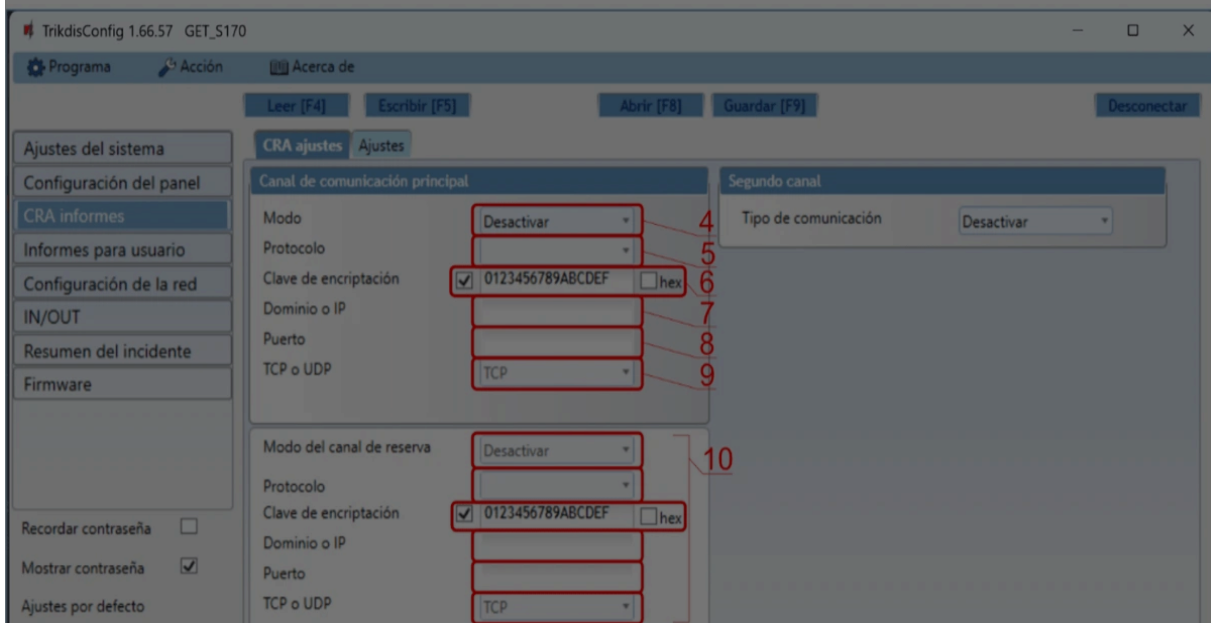
Google Analytics





3. Si el comunicador está conectado al bus del teclado o al bus serie del panel de control, seleccione el modelo de panel de control que se conectará al comunicador.

En la ventana de “CRA informes”



4. **Modo** – seleccione el modo de conexión IP.

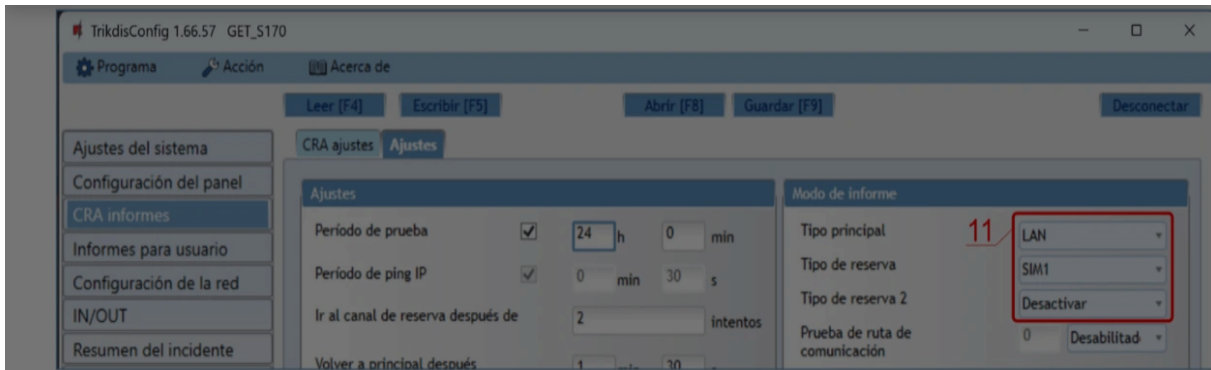
5. **Protocolo** – seleccione el tipo de protocolo para mensajes de evento: **TRK8** (para los receptores de TRIKDIS), **DC-09_2007** o **DC-09_2012** (a receptores universales), **TL150** (para los receptores de SUR-GARD).

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





11. Se establece el orden preferido para enviar mensajes a través de los canales de comunicación a la CRA y a Protegus2. Los tipos de canales de comunicación se establecen en orden. Si no es posible establecer una conexión a través del canal de comunicación "**Principal**", se realiza una transición al canal de comunicación "**Reserva**", etc. Si fue posible enviar un mensaje a través del canal de comunicación "**Reserva**", luego de un intervalo de tiempo específico, se intentará volver al canal de comunicación "**Principal**".

En la ventana de "Configuración de la red"



Estos ajustes deben realizarse si el comunicador está conectado a una red LAN.

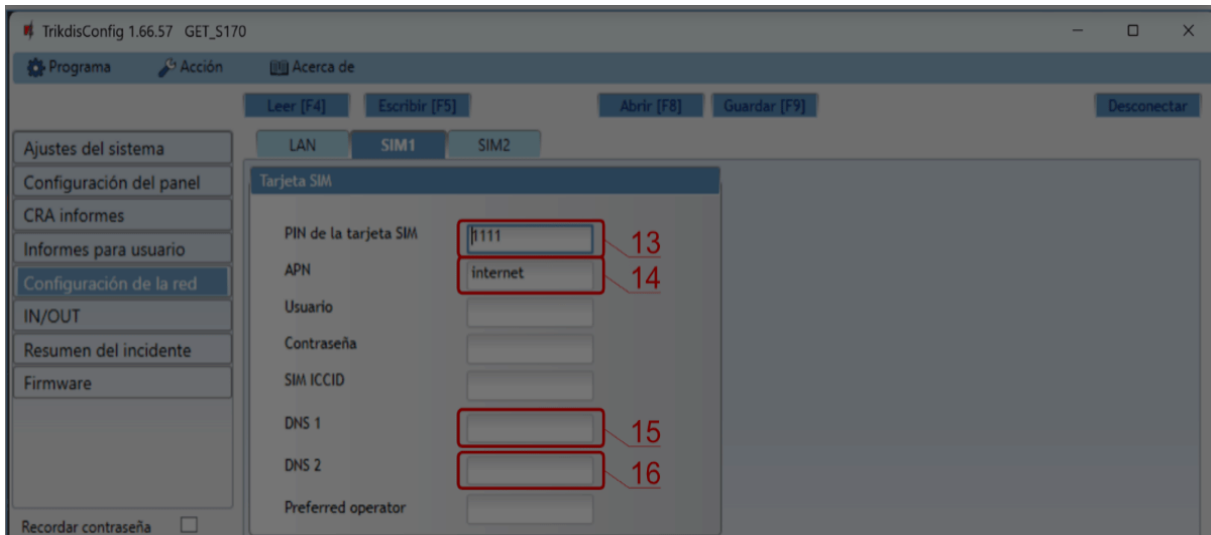
12. Marque la casilla "**Usar DHCP**" para que el comunicador lea automáticamente la configuración de red de la computadora (máscara de subred, puerta de enlace) y asigne una dirección IP.

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





Si tiene una tarjeta SIM (o dos tarjetas SIM) insertada en su dispositivo, debe realizar las siguientes configuraciones.

13. Ingrese el código PIN para la tarjeta SIM.
14. Cambie el nombre "APN", el "APN" puede ser encontrado en el sitio del operador de la tarjeta SIM (el "Internet" es universal y funciona en muchas redes de los operadores).
15. **DNS1** - dirección predeterminada del servidor DNS de Google. **Independientemente de su configuración de IP, asegúrese de que sus direcciones DNS coincidan con las admitidas por su ISP.**
16. **DNS2** - dirección predeterminada del servidor DNS de Google. **Independientemente de su configuración de IP, asegúrese de que sus direcciones DNS coincidan con las admitidas por su ISP.**

Cuando la configuración esté lista, de clic en **Escribir [F5]** y desconecte el cable USB.

NOTA

Para más información sobre otras opciones de comunicador GET en TrikdisConfig vea el capítulo 6 de "Configuración con el programa TrikdisConfig".

Cookie consent

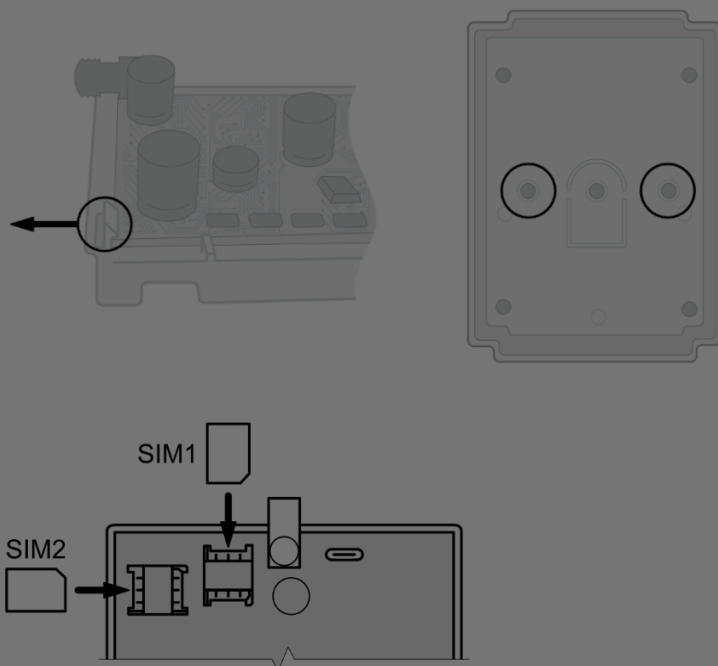
We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





3. Fije la parte inferior para el lugar adecuado para poner los tornillos.
4. Coloque la placa PCB de nuevo en la caja, inserte terminal de contacto.
5. Atornille la antena celular
6. Inserte la tarjeta nano-SIM.
7. Cierre la cubierta superior.
8. Si se utilizará una red LAN para transmitir eventos a la CRA, se debe conectar un cable LAN al comunicador.



NOTA

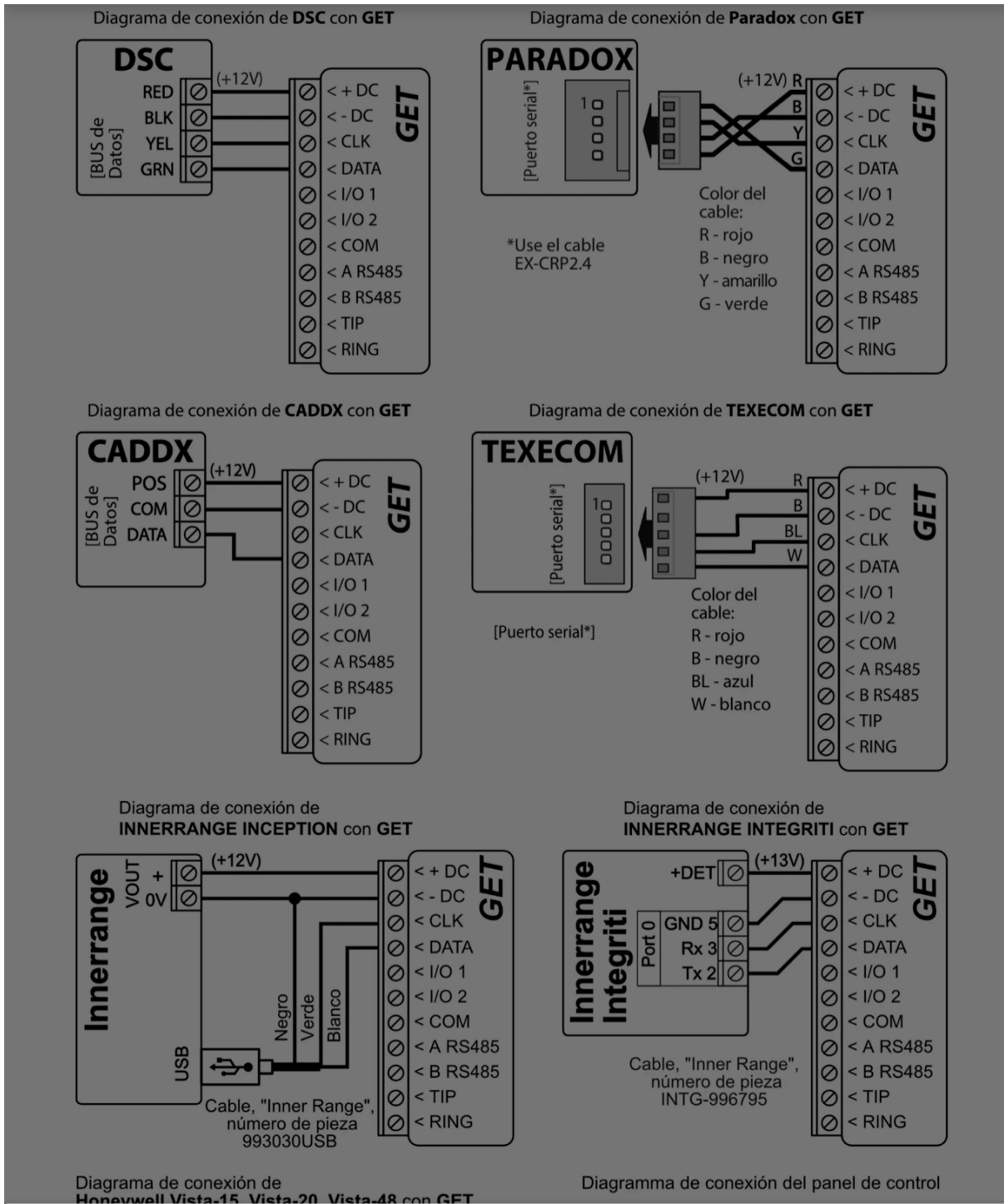
Puede instalar una o dos tarjetas SIM en el comunicador. / Asegúrese de que la tarjeta SIM esté activada. / Asegúrese de que el servicio de Internet móvil esté habilitado si se utilizará la aplicación Protegus2 o la comunicación con la CRA a través del canal IP. / Si desea evitar ingresar el código PIN de la tarjeta SIM en TrikdisConfig, inserte la tarjeta SIM en el teléfono y desactive la función de solicitud de código PIN.

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





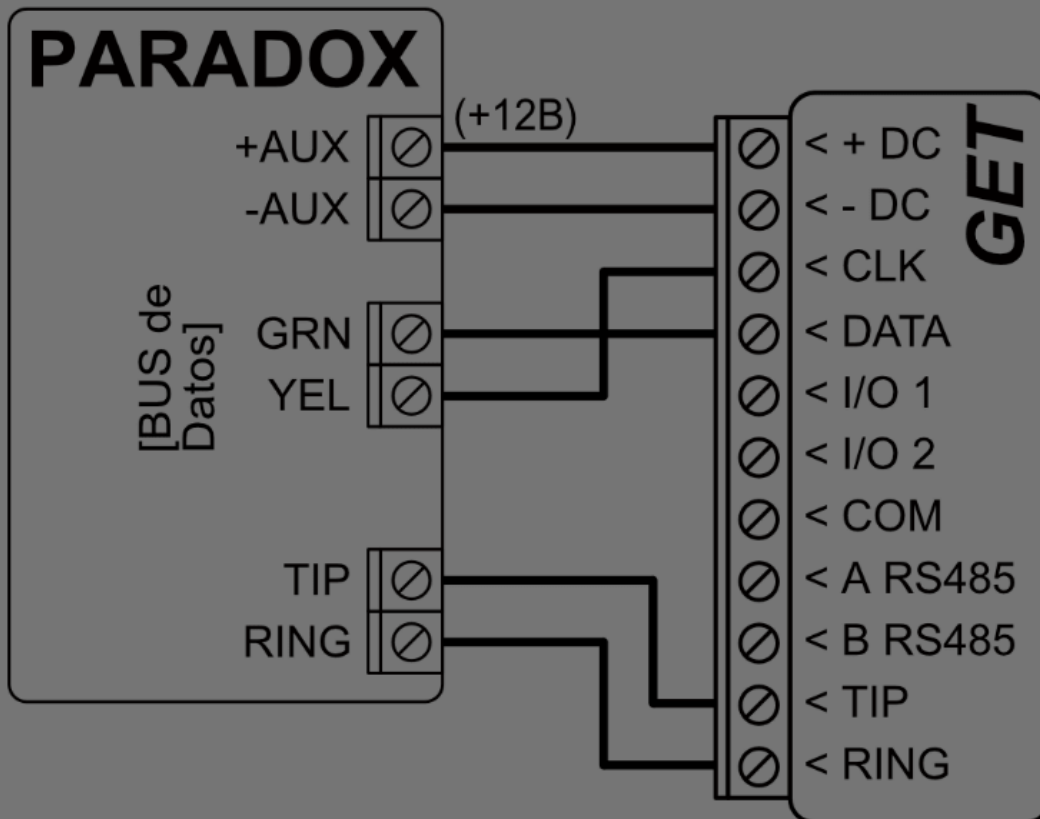
Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics

3.3 Diagrama para conectar el comunicador al bus de teclado y comunicador telefónico (terminales TIP/RING) del panel PARADOX SP/SP+/MG/MG+

Diagrama de conexión de Paradox SP/SP+/MG/MG+ con GET



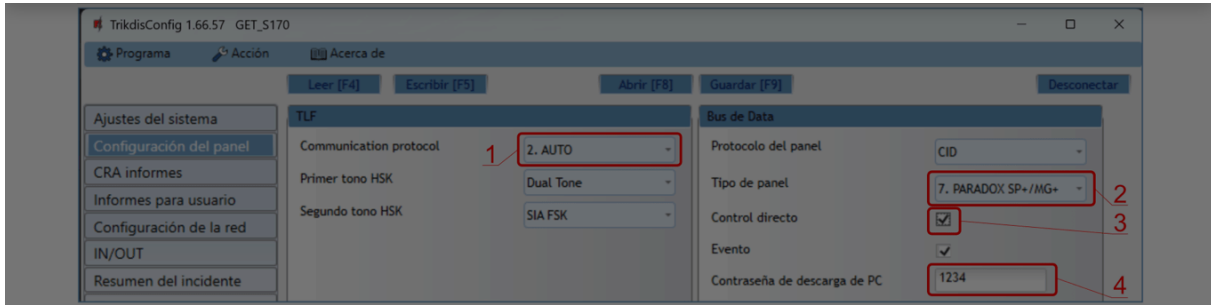
Al conectar el comunicador al bus del teclado y a los terminales TIP/RING del panel de control, debe realizar las siguientes configuraciones para el comunicador GET:

1. Seleccione **"AUTO"**.
2. Seleccione el modelo de panel de control **"7. Paradox SP+/MG+ series KeyBus"**.
3. Seleccione **"Control directo"** si desea que los usuarios puedan controlar el panel

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics



El panel de control Paradox debe programarse para transmitir eventos al CMS y para control remoto desde la aplicación Protegus2.

Celda	Datos	Celda	Datos
801	*****	815	123456
811	1111	911	1234
812	2222		

3.4 Diagrama de conexión para control el panel de control a través de la zona de keyswitch

Siga este esquema si el panel de control será controlado, pero no de forma directa, pero con una salida PGM GET para prender/apagar la zona de keyswitch del sistema.

NOTA

El comunicador GET tiene 2 terminales de entrada/salida universales que se pueden configurar para que funcionen como SALIDA. Las salidas PGM (OUT) pueden controlar dos áreas (secciones) de la alarma de seguridad. Para dicho control, es necesario en el programa TrikdisConfig en la ventana "**Configuración del panel**" desmarcar la casilla "**Control directo**". En la aplicación Protegus2, es necesario realizar las configuraciones que se describen en el párrafo 5.2 "Configuraciones adicionales para armar/desarmar el sistema con la zona keyswitch".

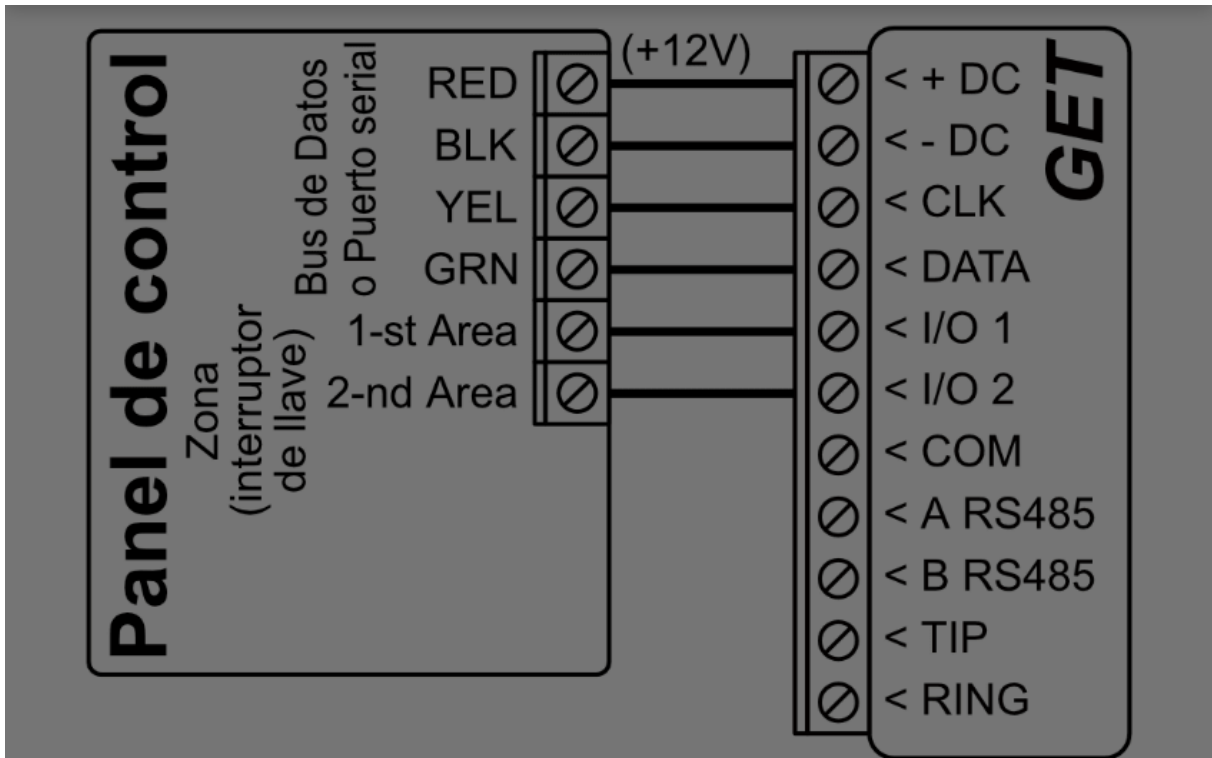
El comunicador está conectado al bus del teclado o al bus serie del panel de control. / El

Cookie consent

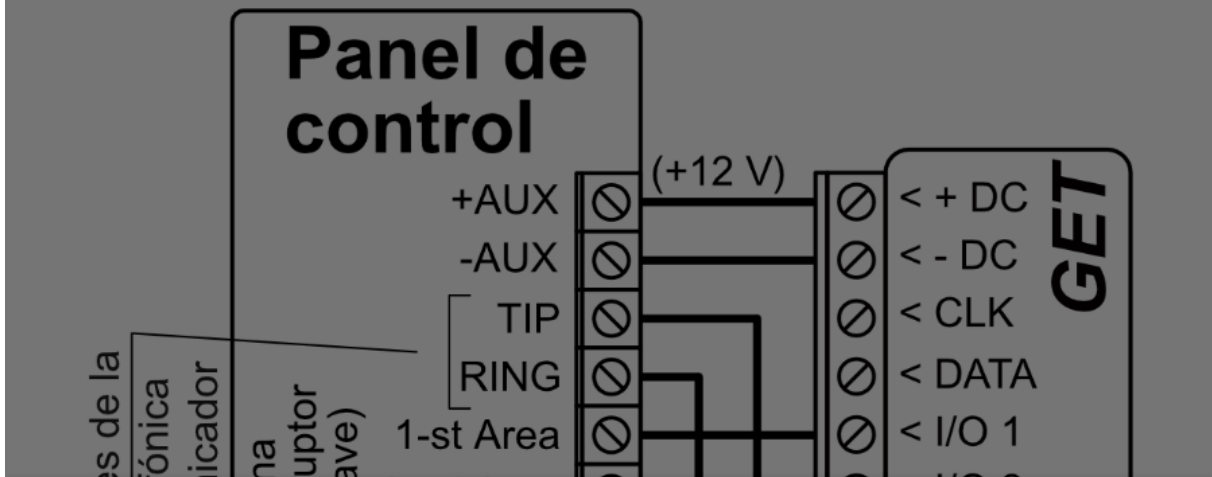
We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





El comunicador está conectado a los terminales TIP/RING del panel de control. / El Armado/Desarmado del panel de control se realiza a través de la zona del interruptor (keyswitch).



Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics



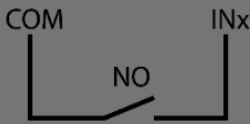


3.5 Diagramas para la conexión de entrada

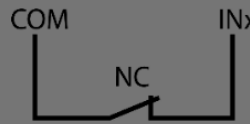
El comunicador tiene dos terminales de E/S universales que se pueden configurar en el modo de operación IN (entrada). El siguiente circuito se puede conectar al terminal de entrada: NC, NO, NO/EOL, NC/EOL, NO/DEOL, NC/DEOL. La configuración de un tipo diferente de entrada se realiza con el programa TrikdisConfig en la ventana "IN/OUT" -> "Tipo".

Diagramas de tipo de circuito de entrada NC, NO, NO/EOL, NC/EOL, NO/DEOL, NC/DEOL:

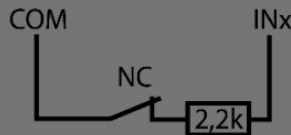
NA o normalmente abierto.
Short - Alarm;
Open - Restore.



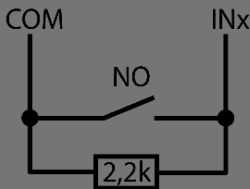
NC o normalmente cerrado.
Short - Restore;
Open - Alarm.



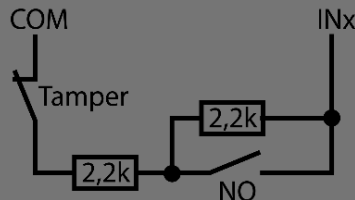
Circuito normalmente cerrado con resistencia 2,2k de fin de línea (EOL o fin de línea). Short - Alarm; Open - Alarm; 2,2k - Restore.



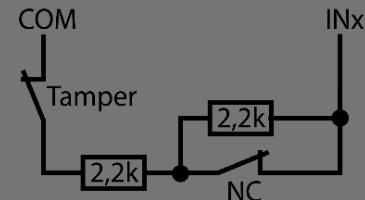
Circuito normalmente abierto con resistencia 2,2k de fin de línea (EOL o fin de línea). Short - Alarm; Open - Alarm; 2,2k - Restore.



Circuito normalmente abierto con resistencia de fin de línea y reconocimiento de manipulación (NO con EOL y con sabotaje). Short - Tamper; Open - Tamper; 2,2k - Alarm; 3,3k-5,5k - Restore.



Circuito normalmente cerrado con resistencia de fin de línea y reconocimiento de manipulación (NC con EOL y reconocimiento de manipulación). Short - Tamper; Open - Tamper; 2,2k - Restore; 3,3k-5,5k - Alarm.



3.6 Esquema de cableado de un relé

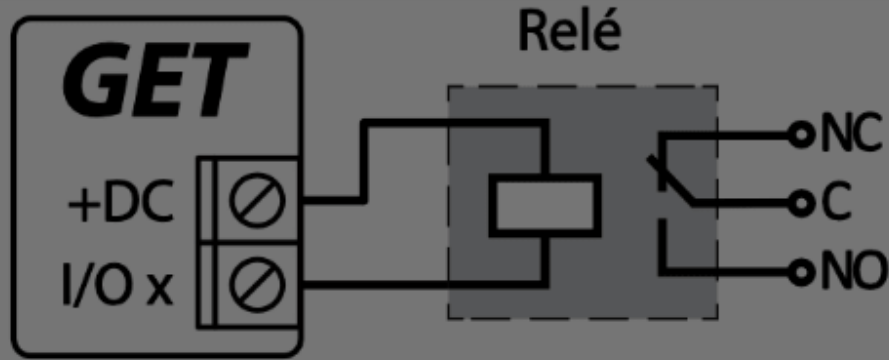
Con los contactos de relé se puede controlar (encender/ apagar) diversos aparatos

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





3.7 Encendido del comunicador

Prenda la fuente de alimentación del panel de control. El indicador de luz LED en el comunicador GET debe mostrar:

- El LED de "POWER" se iluminará de color verde cuando se encuentre prendido;
- El LED de "NETWORK LTE" se iluminará de color verde y parpadeará de color amarilla cuando se registre a una red.

NOTA

Nivel de señal 4G suficiente - 3 (3 destellos amarillos del indicador "NETWORK LTE"). / Si cuenta menos destellos amarillos del indicador "NETWORK LTE", entonces la intensidad de la señal de la red móvil es insuficiente. Se recomienda buscar otro lugar para instalar el comunicador o utilizar una antena externa. / La indicación luminosa de los indicadores del comunicador se describe en la sección 1.6 "LED indicador de operación". / Si los LED del comunicador GET no están encendidos, verifique la fuente de alimentación y las conexiones de cableado.

4. Programación de paneles de control

4.1 Programación de paneles de control cuando el comunicador está

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics



4.1.1 DSC

Los paneles DSC no necesitan ser programados.

4.1.2 PARADOX

Los paneles de control de Paradox necesitan ser programados sólo para control directo con Protegus2. No necesita programar los paneles de Paradox para que puedan leer eventos.

Para el control remoto de los paneles de Paradox, usted necesita establecer la contraseña de descarga de la computadora. Esta contraseña debe ser igual a la contraseña que fue establecida en la ventana de **"Configuración del panel"** de TrikdisConfig, cuando la casilla a un lado de Armado/Desarmado Remoto fue seleccionada.

Para establecer esta contraseña, con el teclado conectado al panel de control:

- Para las series MAGELLAN, SPECTRA: vaya a la celda 911 e ingrese la contraseña de cuatro dígitos de la descarga de computadora.
- Para las series DIGIPLEX EVO: vaya a la celda 3012 e ingrese la contraseña de cuatro dígitos de la descarga de computadora.

4.1.3 TEXECOM

Los paneles de control de Texecom necesitan ser programados para leer eventos y tener control remoto.

Usted necesita establecer el código UDL del panel de Texecom. Esta contraseña debe ser igual a la contraseña que fue establecida en la ventana de **"Configuración del panel"**, cuando la casilla a un lado de Armado/Desarmado remoto fue seleccionada.

El panel de control puede ser programado con el software de Texecom – Wintex. Ingrese el código UDL (4-dígitos) en la ventana de Opción de Comunicación, en la pestaña de Opciones.

También, puede programar con el teclado conectado al panel de control:

1. Ingrese el código de 4-dígitos del instalador y presione el botón de [Menu} para entrar

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





1. Presione [*][8] e ingrese el código del instalador (por defecto es - 9713).
2. Ingrese el número del dispositivo asignado al comunicador conectado (por defecto - 0)
3. Establezca la configuración de abajo para cada fila. En secuencia, presione la posición, número del segmento e ingrese la configuración requerida. Si da clic [*][asterisco] usted regresará al campo de entrada local.

Posición	Segmento	Configuración
23	3	12345678
37 (no es necesario)	3	12345678
37 (no es necesario)	4	1234567*
90	3	12345678
93	3	12345678
96	3	12345678
99	3	12345678
102	3	12345678
105	3	12345678
108	3	12345678

Después de haber programado todos los campos enlistados, presione [Exit] dos veces para salir del modo de programación.

4.1.5 INNERRANGE

La versión del panel de control de **Innerrange Inception** debe ser el **2.3.0.3507-r0** o mayor.

El panel de control debe estar conectado al internet. Conéctese con **Innerrange Inception** al ingresar en: <https://skytunnel.com.au/inception/SERIALNUMBER>, donde el **SERIALNUMBER** es el número del controlador que podrá encontrar en la cubierta del panel.

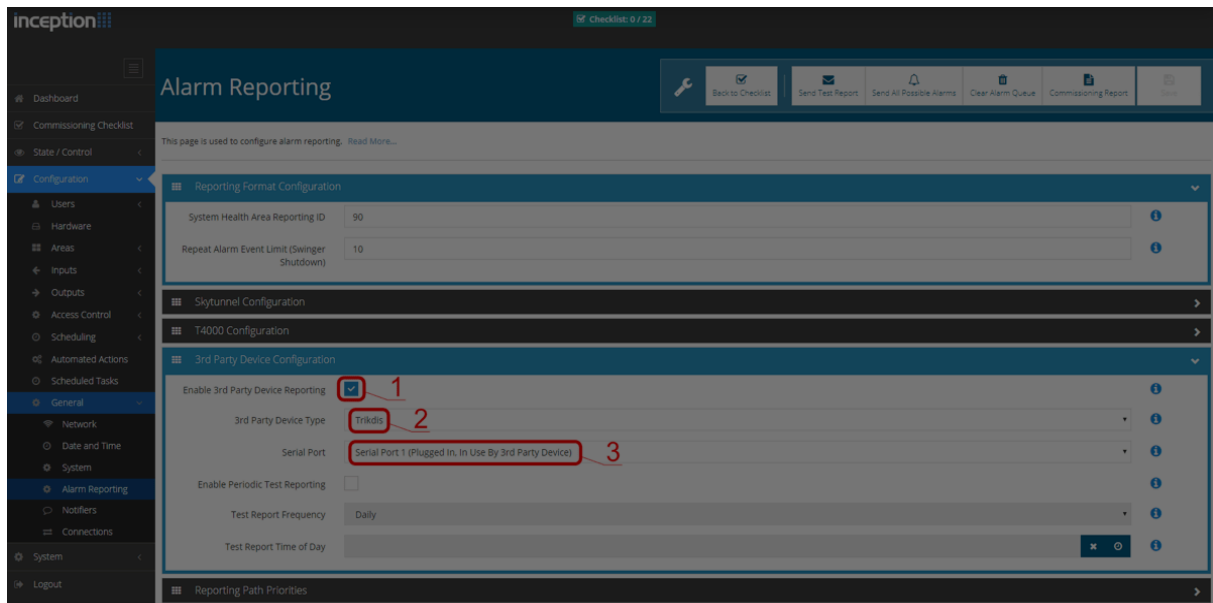
Abra la ventana de **Configuration>General>Alarm Reporting**. En el grupo "**3rd Party Device Reporting**", debe instalar:

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





1. **Enable 3rd Party Device Reporting** – seleccione esta casilla.
2. **3rd Party Device Type** – establezca “Triklis”.
3. **Serial port** – establezca “Serial Port 1 (Plugged In, In Use By 3rd Party Device)”.
4. Guarde la configuración y salgase de la aplicación.

4.1.6 HONEYWELL ADEMCO VISTA

Siga estos pasos para los paneles **Honeywell Ademco Vista-20 y Honeywell Ademco Vista-48**. La versión del firmware del panel debe ser V5.3 o superior. Con un teclado que está conectado al panel:

1. Entrar en el modo de programación. Ingrese el código del instalador [4] [1] [1] [2] y luego [8] [0] [0]. Alternativamente, encienda la fuente de alimentación del panel. En 50 segundos después de encender la fuente de alimentación, presione los botones [*] y [#] al mismo tiempo (este método puede usarse cuando se salió del modo de programación presionando el teclado [*] [9] [8]).
2. Active el envío de información de Contacto ID del evento a través de LRR. Presione [*] [2] [9] [1] [#] en el teclado.

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





4.2 Programación de paneles de control al conectar un comunicador a los terminales TIP/RING del panel de control

Para que el panel de control envíe eventos a través del comunicador telefónico, debe estar encendido y configurado correctamente. Siguiendo el manual de programación del panel, configure el comunicador telefónico del panel de control:

1. Active el comunicador telefónico del panel PSTN.
2. Introduzca el número de teléfono receptor de la Centro de Monitoreo (se puede utilizar cualquier número de más de 2 dígitos. El GET recogerá y responderá cuando la central llama a cualquier número de teléfono).
3. Elegir el modo DTMF.
4. Seleccione el protocolo de comunicación Contact ID.
5. Introduzca el número de cuenta de 4 dígitos del panel.

Establezca la zona de panel de control, al que está conectada la salida OUT GET, para utilizarse con el interruptor de llave de zona para activar/ desactivar el panel de control de forma remota.

NOTA

La llave de zona puede ser momentánea (pulso) o nivel. Por defecto, la salida controlable del GET se establece en modo de pulso por 3 segundos. Se puede cambiar la duración del impulso o cambiar al modo de configuración de nivel en Protegus2. véase el capítulo 5.2 "Configuraciones adicionales para armar/desarmar el sistema con la zona keyswitch".

4.2.1 PROGRAMACIÓN DE COMUNICADOR TELEFÓNICO DE HONEYWELL VISTA

Usando el teclado del panel de control ingrese a estas secciones y configúrelas como se describe:

• *41 - introduzca el número de teléfono de receptor de la CDA:

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





4.2.2 AJUSTES ESPECIALES PARA PANEL DE HONEYWELL VISTA 48

Si desea utilizar el comunicador GET con el panel Honeywell Vista 48, configure las siguientes secciones como se describe:

Sección	Datos	Sección	Datos	Sección	Datos
* 41	111 (# telefónico receptor)	* 60	1	* 69	1
* 42	1111	* 61	1	* 70	1
* 43	1234 (número de cuenta panel)	* 62	1	* 71	1
* 44	1234	* 63	1	* 72	1
* 45	1111	* 64	1	* 73	1
* 47	1	*65	1	* 74	1
* 48	7	* 66	1	* 75	1
* 50	1	* 67	1	* 76	1
* 59	0	* 68	1		

Cuando todos los ajustes necesarios están configurados, es necesario salir del modo de programación. Ingrese *99 en el teclado.

4.2.3 UTC INTERLOGIX(CADDX)

Programación del panel de control **Interlogix NX-4V2 (NX-6V2, NX-8V2)** cuando el comunicador está conectado a los terminales TIP/RING del panel de control.

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





	Entrada con teclado	Descripción
	*89713	Ingrese al modo de programación
	0#	
Location 0	0#	
Location 0	1234#	
Location 1	1#	
Location 1	1234#	
Location 2	2#	
Location 2	1*#	
Location 4	4#	Todos los LED de zonas están encendidos (segment 1)
Location 4	12345678*	Todos los LED de zonas están encendidos (segment 2)
Location 4	12345678*#	
Location 23	23#	Todos los LED de zonas están encendidos (segment 3)
Location 23	**	Todos los LED de zonas están encendidos (segment 3)
Location 23	12345678*#	Todos los LED de zonas están encendidos (segment 3)
Location 37	37#	Todos los LED de zonas están encendidos (segment 3)
Location 37	**	Todos los LED de zonas están encendidos (segment 4)
Location 37	12345678*	
Location 37	12345678*#	
	EXIT EXIT	Salir del modo de programación

5. Control remoto

5.1 Agregar el comunicador a la aplicación Protegus2

Con Protegus2, los usuarios podrán controlar su sistema de alamas de forma remota. Podrán ver el estado del sistema y recibir notificaciones sobre eventos del sistema.

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics



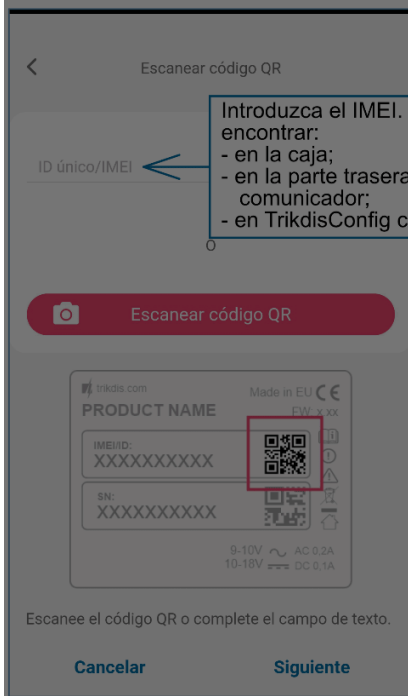


NOTA

Al agregar GET a Protegus2, revise si:

1. La tarjeta SIM insertada ha sido activada y el código PIN ha sido ingresado o deshabilitado;
2. El servicio Protegus2 está habilitado. Ver párrafo 6.5 "Ventana "Informes para usuario"";
3. La fuente de alimentación está conectada (el LED de "POWER" debe iluminarse de color verde);
4. El comunicador GET está conectado a la red móvil (el LED de "NETWORK LTE" de iluminarse de color verde y parpadear de color amarillo).

3. De clic en "**Añadir nuevo sistema**" e ingrese el número de GET "**IMEI/Unique ID**". Este número puede ser encontrado en el dispositivo y en la etiqueta del empaque. Haga clic en "**Siguiente**".



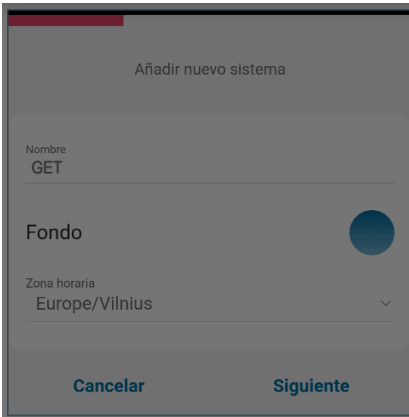
Introduzca el IMEI. Lo puede encontrar:
- en la caja;
- en la parte trasera del comunicador;
- en TrikdisConfig como ID único.

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





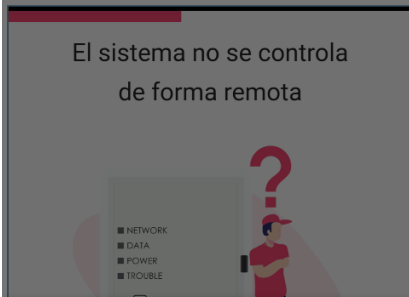
5.2 Configuraciones adicionales para armar/desarmar el sistema con la zona keyswitch

NOTA

La zona de panel de control, donde la salida del comunicador GET se encuentra conectada, tiene que ser establecida a modo de keyswitch.

Siga las instrucciones de abajo si el panel de control no será controlado de forma directa, pero con la salida del GET PGM, prendiendo/apagando el panel de control de la zona de keyswitch.

1. Haga clic en el botón "**Continuar**".



Cookie consent

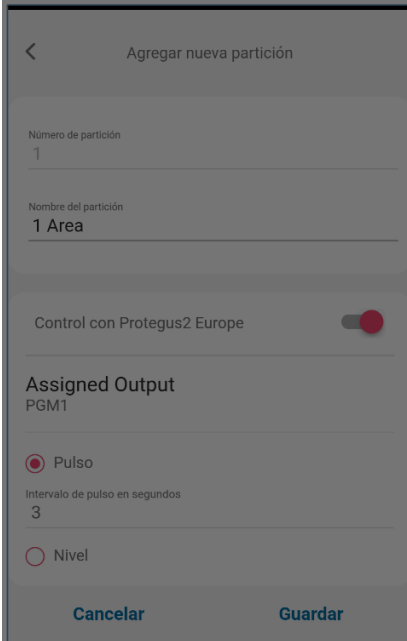
We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics

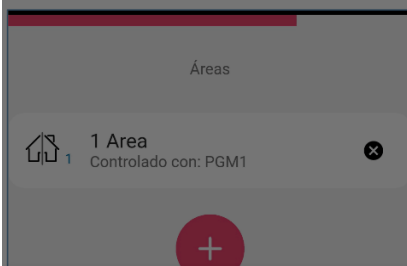




2. Ingrese "**Nombre de partición**". Habilite el control de salida PGM mediante la aplicación Protegus2.
3. Seleccione "**Pulso**" o "**Nivel**", dependiendo de cómo esté configurado el tipo de zona del interruptor de llave. Si es necesario, puede cambiar el intervalo de pulso.
4. Haga clic en el botón "**Guardar**".



4. Si hay otra sección área, debes hacer clic en "**Haga clic para agregar una partición**". La configuración de la salida PGM es similar a la descrita anteriormente.
5. Después de completar la configuración, haga clic en el botón "**Saltar**".

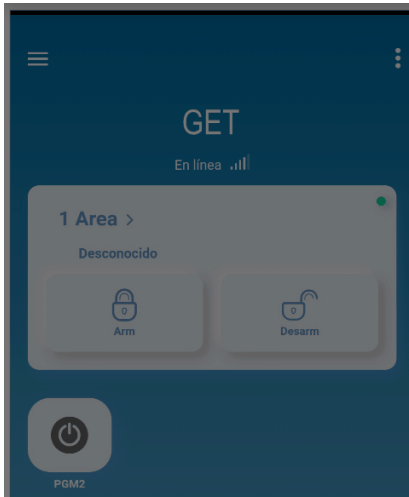


Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics

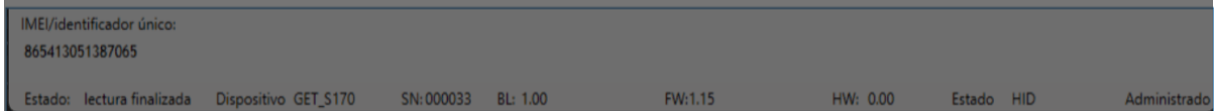




6. Configuración con el programa TrikdisConfig

6.1 Barra de Estado

Después de conectar el comunicador GET y haciendo clic en **Leer [F4]**, TrikdisConfig proporcionará información sobre el dispositivo conectado en la barra de estado.



Barra de Estado

Nombre	Descripción
IMEI/Identificación única	Número IMEI del dispositivo
Estado	Estado de acción
Dispositivo	Tipo de dispositivo (GET)
SN	Número de serie
BL	Versión del cargador de arranque
FW	Versión de firmware
HW	Versión del hardware

Cookie consent

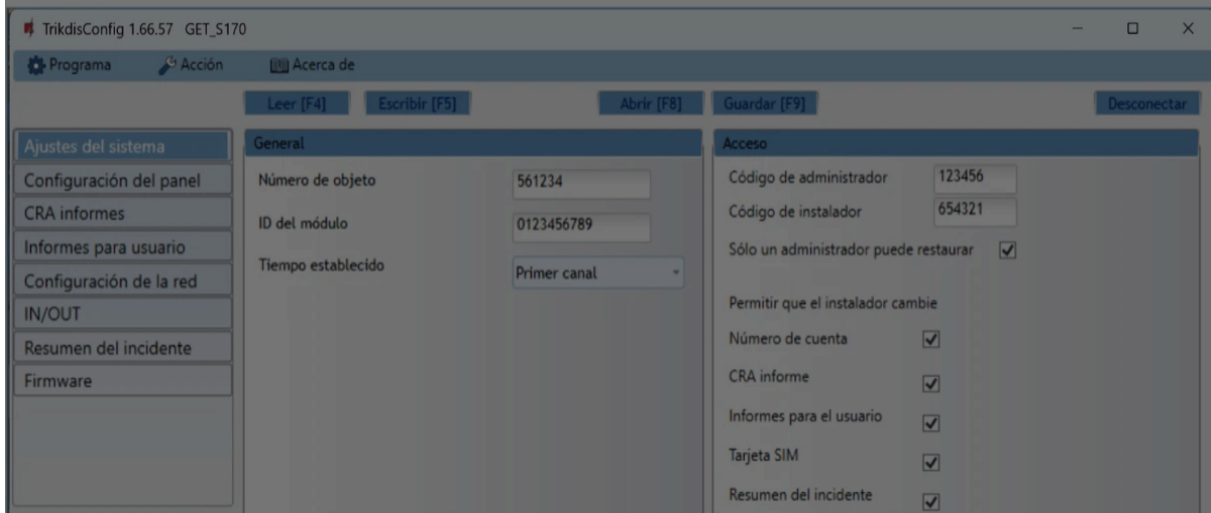
We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





6.2 Ventana de "Ajustes del sistema"



Grupo de opciones "General"

- **Número de objeto** - si los mensajes se enviarán al CRA, debe especificar el número de objeto (número hexadecimal de 6 dígitos, 0-9, A-F. **No use números de objeto FFFE, FFFF**), que es proporcionado por el Centro de Monitoreo.
- **ID del módulo** - ingrese el número de identificación del módulo.
- **Tiempo establecido** - elija qué servidor usar para la sincronización de hora.

Grupo de opciones de "Acceso"

Al configurar el comunicador GET hay dos niveles de acceso para el administrador e instalador:

- **Código de administrador** - da acceso total a la configuración del comunicador (código de fábrica - 123456).
- **Código de instalador** - brinda acceso limitado a la configuración del comunicador (el código de fábrica es 654321).
- **Sólo un administrador puede restaurar** - al marcar la casilla, será posible restaurar la

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics

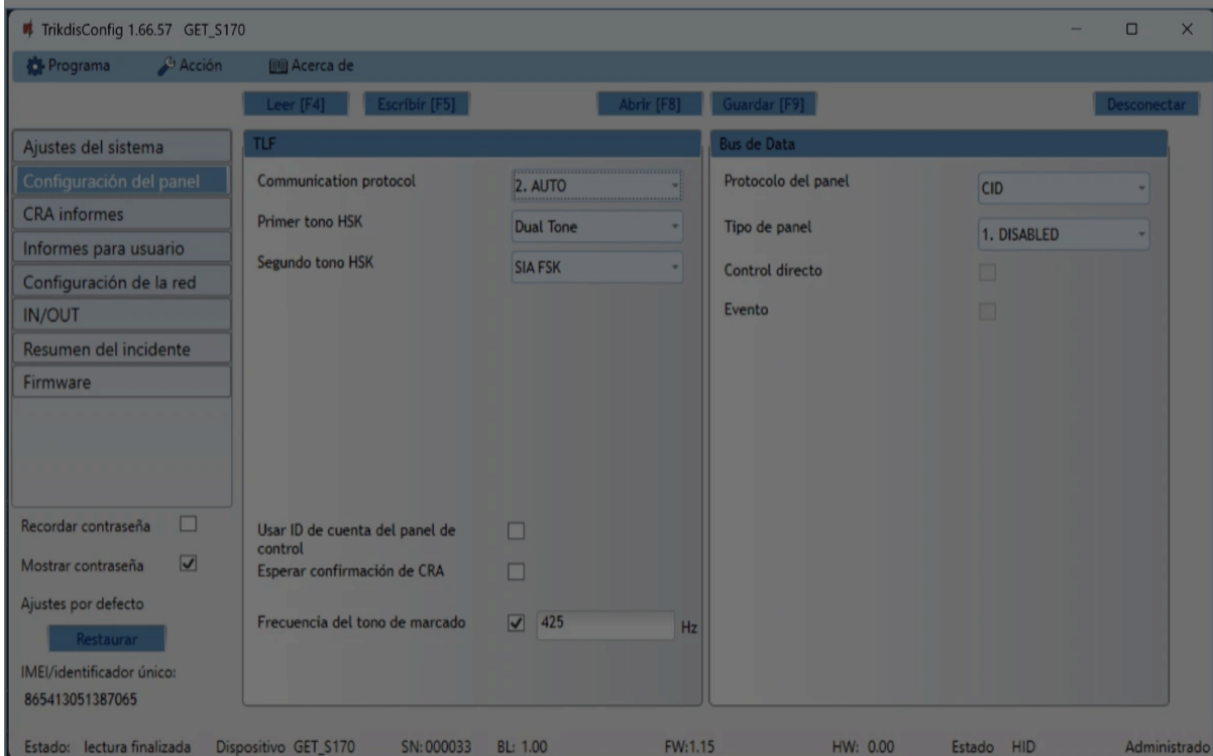




NOTA

Los códigos de Administrador y de Instalador deben consistir de 6 dígitos o caracteres en latín.

6.3 Ventana de "Configuración del panel"



Grupo de opciones "TLF"

El comunicador se conecta a los terminales TIP RING de la línea telefónica del panel de control.

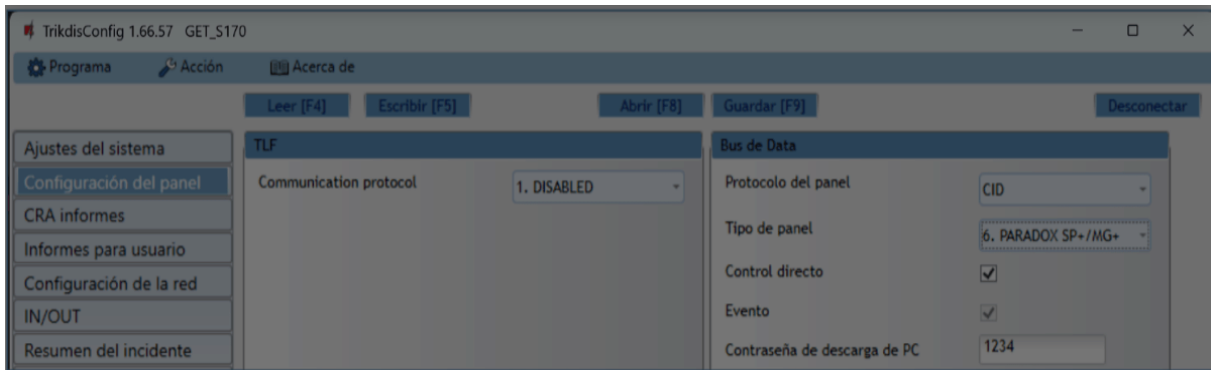
- **Protocolo de comunicación** – configurado en "AUTO".
- **Primer tono HSK/Segundo tono HSK** – tono de "handshake" del panel de control.

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





Grupo de opciones “Bus de Data”

El comunicador está conectado al bus del teclado o al bus serie del panel de control.

- **Protocolo del panel** - seleccione el protocolo de notificación de eventos (CID o SIA).
- Seleccione el „**Tipo de Panel**” al que está conectado el comunicador.
- **Control directo** – marque la casilla y el comunicador GET controlará directamente el panel de control. Este parámetro se muestra para paneles de intrusión con control directo. La sección 4.1 "Programación de paneles de control cuando el comunicador está conectado al bus de teclados o bus serie " describe cómo configurar paneles de control con control directo.
- **Evento** - marque la casilla para que el comunicador envíe mensajes de eventos a la CRA ya Protegus2.
- **Contraseña de descarga de PC** – para el control directo de los paneles de control de Paradox y Texecom, se debe ingresar un código de PC/UDL. El código debe coincidir con el código ingresado en el panel de control. La programación de paneles de control se describe en la sección 4.1 "Programación de paneles de control cuando el comunicador está conectado al bus de teclados o bus serie ".

6.4 Ventana de “CRA informes”

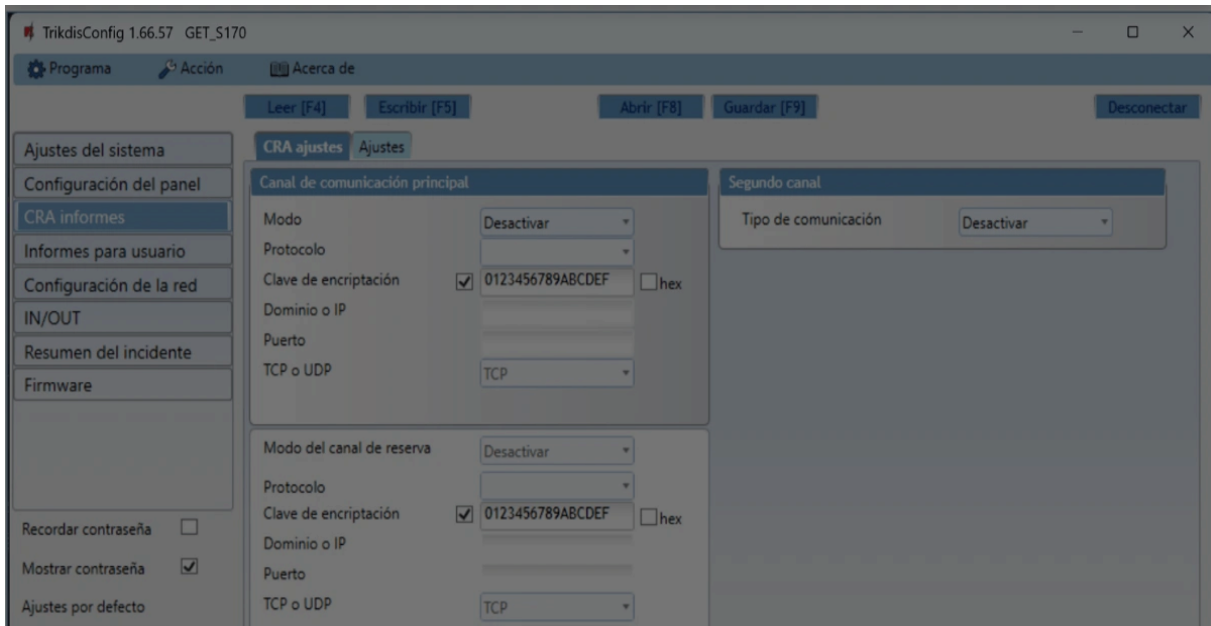
Pestaña de parámetros “CRA ajustes”

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





Los eventos pueden ser enviados a través de varios canales de comunicación. Los primeros y segundos canales de comunicación se pueden operar de forma simultánea y el comunicador puede enviar eventos a dos receptores al mismo tiempo. El canal de respaldo puede ser asignado para los primeros y segundos canales, los cuales serán usados cuando la conexión al canal primario es interrumpida.

La comunicación está codificada y está protegida por una contraseña. El receptor TRIKDIS es requerido para recibir y enviar información de evento al software de monitoreo.

- **Para conectarse a través de IP** – software receptor IPcom Windows/Linux, hardware IP/SMS receptor RL14.

Grupo de opciones del “Canal de comunicación principal”

- **Modo** – seleccione el método de comunicación (IP) con el receptor CRA.
- **Protocolo** – seleccione en que tipo de código serán enviados los eventos: **TRK8** (a receptor TRIKDIS), **DC-09_2007** o **DC-09_2012** (a receptores universales), **TL150** (para los receptores de SUR-GARD).
- **Clave de encriptación** – clave de cifrado de mensajes de 6 dígitos. La clave de cifrado

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics



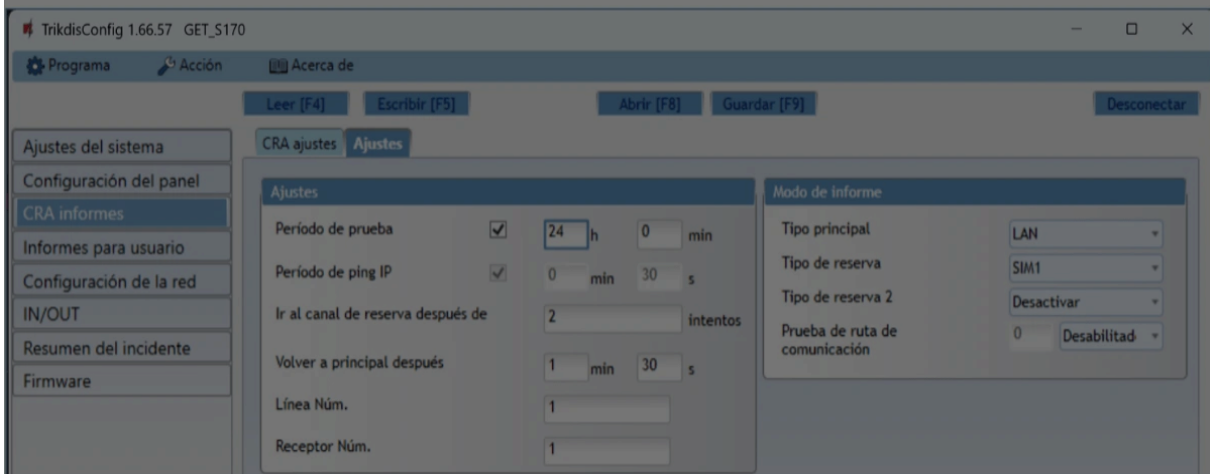


Habilite el modo de enlace de respaldo para que el enlace de respaldo envíe los mensajes cuando falle el enlace principal. La configuración del canal de comunicación de respaldo es similar a la configuración del canal principal.

Grupo de opciones de “Segundo canal”

Los eventos de este canal son transmitidos en paralelo con el primer canal. Cuando el segundo canal es habilitado, los eventos pueden ser enviados de forma simultanea por dos receptores (por ejemplo, CRA local y centralizado) Las opciones del canal paralelo son las mismas que las descritas anteriormente.

Pestaña de “Ajustes”



Grupo de opciones “Ajustes”

- **Periodo de prueba** – el período de envío de mensajes de prueba para verificar el canal de comunicación. Los mensajes de prueba se envían mediante códigos Contact ID y se transfieren al software de monitoreo.
- **Periodo de ping IP** – período para enviar señales de ping PING internas. Estos mensajes se envían únicamente por el canal IP. El receptor no envía mensajes PING al software de monitoreo sin sobrecargarlo. El software de monitoreo recibe información solo cuando el receptor no recibe mensajes PING del comunicador dentro de un período de tiempo establecido.

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





De manera predeterminada, el receptor enviará un mensaje de "Conexión perdida" al software de monitoreo después de que haya transcurrido tres veces el período de tiempo establecido para el mensaje PING del comunicador. Por ejemplo: si el período PING se establece en 3 minutos. El receptor transmitirá un mensaje de pérdida de comunicación después de 9 minutos.

Juntos, los mensajes PING mantienen una sesión de comunicación activa entre el dispositivo y el receptor. Se requiere una sesión de comunicación activa para la configuración y el control remotos del comunicador. Se recomienda establecer la duración del período PING en no más de 5 minutos.

- **Ir al canal de reserva después de... intentos** – ingrese el número de intentos fallidos de enviar un mensaje a través del canal de comunicación principal. Después de un intento fallido de transmitir un mensaje la cantidad de veces establecida, el comunicador cambiará para transmitir mensajes a través del enlace de respaldo.
- **Volver a principal después** – ingrese el período de tiempo después del cual el comunicador GET intentará restablecer la comunicación y enviar mensajes a través del canal "Principal".
- **Línea Núm.** – ingrese el número de línea en el receptor.
- **Receptor Núm.** - ingrese el número del receptor.

Grupo de opciones "Modo de informe"

Se establece el orden preferido de envío de mensajes a través de los canales CRA y al Protegus2. Los tipos de canales de comunicación se establecen en orden. Si no es posible establecer una conexión a través del canal de comunicación "Principal", se realiza la transición al canal de comunicación de "Respaldo", etc. Si el tipo de conexión de "Respaldo" logró transmitir el mensaje al CRA, se intentará el tipo de conexión regresar a "Principal" después del intervalo de tiempo especificado.

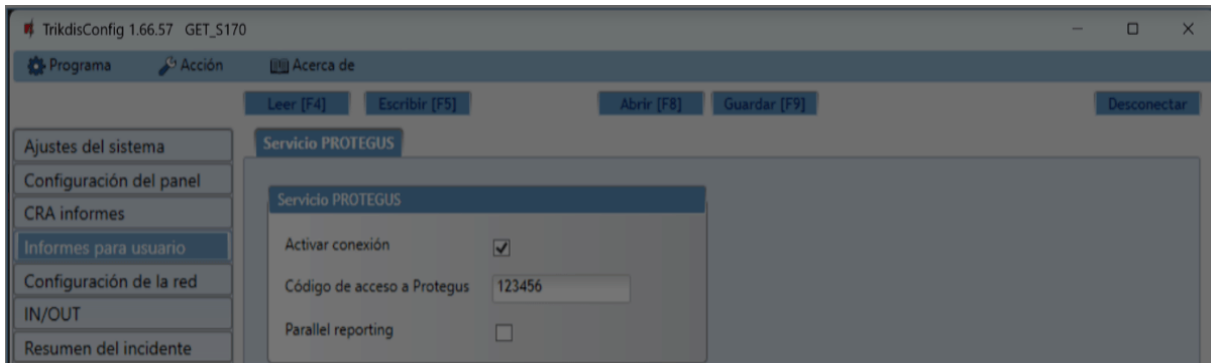
- **Tipo principal** – selecciona un tipo de conexión (LAN, SIM1, SIM2) con el receptor CRA y Protegus2.
- **Tipo de reserva** – selecciona un tipo de conexión (LAN, SIM1, SIM2) con el receptor CRA y Protegus2.

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





El servicio Protegus permite a los usuarios monitorear y controlar remotamente el comunicador. Puede encontrar más información sobre el servicio de Protegus en www.protegus.eu.

- **Activar conexión** – marque la casilla para habilitar el servicio Protegus2. El comunicador GET podrá comunicarse con la aplicación Protegus2. Con el programa TrikdisConfig, puede configurar de forma remota su comunicador.
- **Código de acceso a Protegus** – código de conexión de 6 dígitos para Protegus2 (código de fábrica - 123456). Si la contraseña ha sido cambiada usted tendrá que reingresarla cuando agregue el sistema en la app de Protegus2. Esta es una medida de seguridad adicional. Importante: si cambias el código vía TrikdisConfig, también debes cambiarlo en la aplicación Protegus2.
- **Informes paralelos** – permite el envío de informes paralelos utilizando el *canal primario* y a Protegus2. Los mensajes a Protegus2 sólo se enviarán después de que los mensajes hayan sido enviados a CRA.

6.6 Ventana de “Configuración de la red”

Pestaña de la “LAN”



Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics



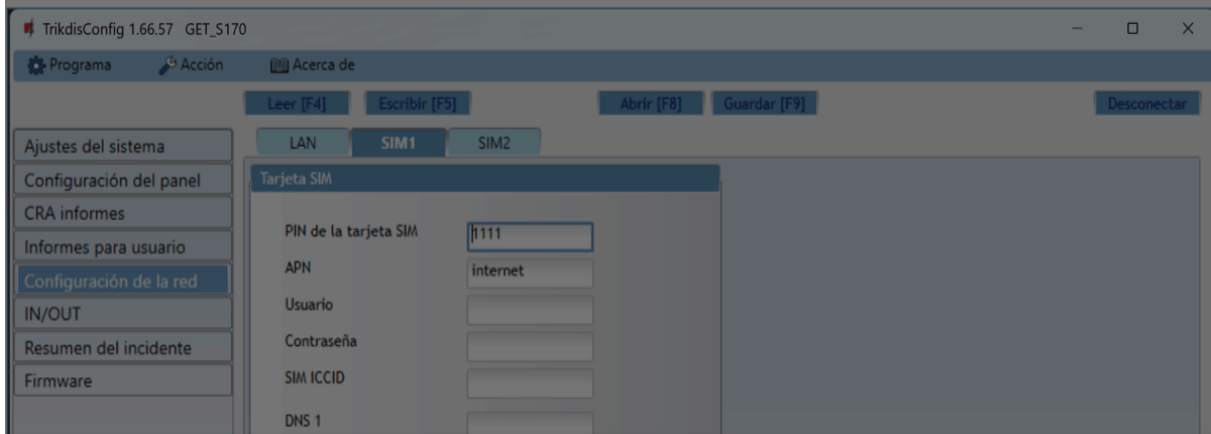


- **Usar DHCP** – marque la casilla para que el comunicador se conecte automáticamente a la LAN (modo de registro automático). Si la conexión no funcionó automáticamente, debe ingresar (modo de registro manual):
- **IP estática** – dirección IP del comunicador.
- **Máscara de subred** – máscara de subred.
- **Por defecto gateway** – para conectarse a internet.
- **DNS1, DNS2** – (Sistema de Nombre de Dominio) identifica el servidor que especifica la dirección IP del dominio. Usada cuando el dominio está establecido en el campo de canal de comunicación de Dominio o IP (no dirección IP). Las opciones por defecto son direcciones de servidores DNS establecidas por Google. **Independientemente de su configuración de IP, asegúrese de que sus direcciones DNS coincidan con las admitidas por su ISP.**

Pestaña de la "SIM1"

NOTA

1. Asegúrese de que la tarjeta SIM ha sido activada y funciona, antes de usarla.
2. Asegúrese de que el servicio de Internet móvil de la tarjeta SIM esté activado.



Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

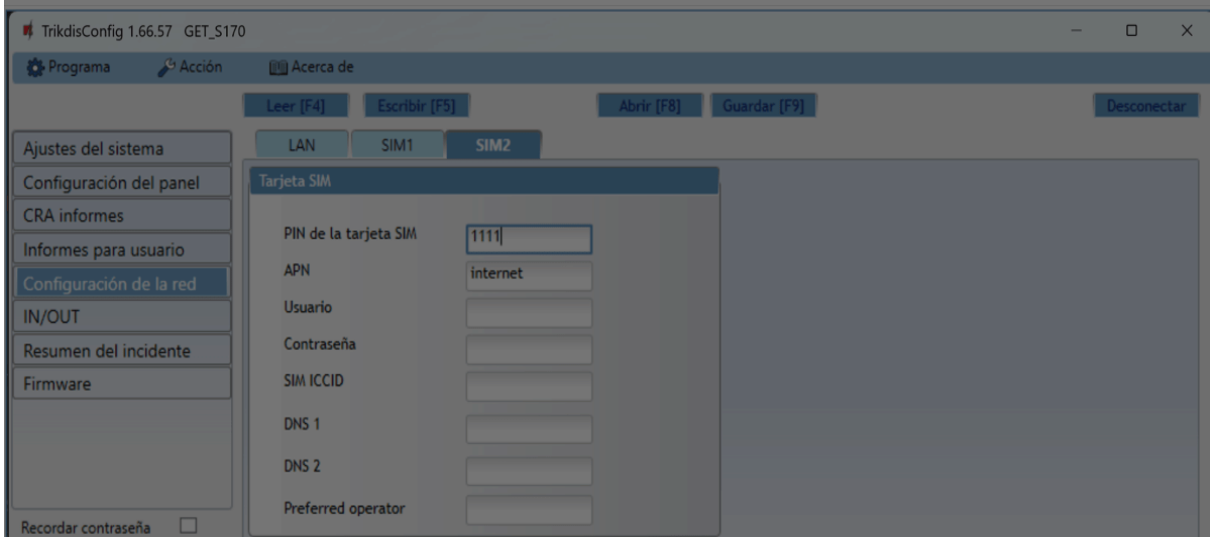
- Google Analytics





- **APN** – ingrese el APN (Nombre de Punto de Acceso). Se requiere APN para conectar el comunicador a Internet. El APN puede ser encontrado en el sitio web del operador de la tarjeta SIM (el "Internet" es universal y funciona en muchas redes de los operadores).
- **Usuario, Contraseña** - contraseña: ingrese el nombre de usuario y la contraseña para APN si es necesario.
- **SIM ICCID** – ingrese el número ICCID de la tarjeta SIM si desea que el comunicador funcione solo con esta tarjeta SIM.
- **DNS1/DNS2** - (Domain Name System en inglés) ingrese la dirección IP del servidor de dominio. Se usa cuando el campo Dominio o IP especifica un dominio. De forma predeterminada, las direcciones del servidor DNS de Google están configuradas. **Independientemente de su configuración de IP, asegúrese de que sus direcciones DNS coincidan con las admitidas por su ISP.**
- **Preferred operator** – después de ingresar el código del operador de la red móvil, el comunicador se conectará solo a la red del operador seleccionado. El código del operador de telefonía móvil consta de códigos MCC y MNS.

Pestaña de la "SIM2"



Estos ajustes deben realizarse si se inserta una tarjeta SIM en la ranura SIM2 del comunicador.

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





- **Usuario, Contraseña** - contraseña: ingrese el nombre de usuario y la contraseña para APN si es necesario.
- **SIM ICCID** - ingrese el número ICCID de la tarjeta SIM si desea que el comunicador funcione solo con esta tarjeta SIM.
- **DNS1/DNS2** - (Domain Name System en inglés) ingrese la dirección IP del servidor de dominio. Se usa cuando el campo Dominio o IP especifica un dominio. De forma predeterminada, las direcciones del servidor DNS de Google están configuradas. **Independientemente de su configuración de IP, asegúrese de que sus direcciones DNS coincidan con las admitidas por su ISP.**
- **Preferred operator** - después de ingresar el código del operador de la red móvil, el comunicador se conectará solo a la red del operador seleccionado. El código del operador de telefonía móvil consta de códigos MCC y MNS.

6.7 Ventana de "IN/OUT"

Terminal	Propósito	Tipo
1	IN	NO
2	OUT	

Incidente	Activar	E/R	Código del incidente del ID de contacto				Código de restauración del ID de contacto					
			CID	SIA	Part.	Zona	Activar	E/R	CID	SIA	Part.	Zona
IN1_ALARM	<input checked="" type="checkbox"/>	Incidenti	130	BA	99	001	<input checked="" type="checkbox"/>	Restaura	130	BH	99	001
IN1_TAMPER	<input checked="" type="checkbox"/>	Incidenti	144	TA	99	001	<input checked="" type="checkbox"/>	Restaura	144	TR	99	001

El comunicador tiene 2 terminales universales (entrada/salida). La tabla puede configurar el modo de funcionamiento del terminal (Apagado, IN, OUT). La entrada debe especificar el tipo de circuito a conectar NC, NO, NO / EOL, NC / EOL, NO / DEOL, NC / DEOL.

Se pueden conectar sensores adicionales a las entradas del comunicador. Cuando se activa el sensor, el comunicador enviará un mensaje de evento. A la entrada se le asigna un

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





- **Part.** – ingrese el número de área que se enviará cuando ocurra el evento interno y se reinicie el sistema.
- **Zona** - ingrese el número de zona que se enviará cuando ocurra el evento interno y el sistema se reinicie.

6.8 Ventana de “Resumen del incidente”

Esta ventana le permitirá prender, apagar y modificar los mensajes internos enviados por su dispositivo. Deshabilitar el mensaje interno en esta ventana prevendrá que sea enviado a pesar de otras opciones.

Incidente	Activar	E/R	Código del incidente del ID de contacto				Código del restauración del ID de contacto					
			CID	SIA	Part.	Zona	Activar	E/R	CID	SIA	Part.	Zona
COMMUNICATION	<input checked="" type="checkbox"/>	Incidenti	350	YC	99	999	<input checked="" type="checkbox"/>	Restaura	350	YK	99	999
LAN_FAILURE	<input checked="" type="checkbox"/>	Incidenti	358	YC	99	903	<input checked="" type="checkbox"/>	Restaura	358	YK	99	903
POWER	<input checked="" type="checkbox"/>	Incidenti	302	YT	99	999	<input checked="" type="checkbox"/>	Restaura	302	YR	99	999
REMOTE_FINISHED	<input checked="" type="checkbox"/>	Incidenti	412	RS	99	999	<input type="checkbox"/>	Incidenti				
REMOTE_STARTED	<input checked="" type="checkbox"/>	Incidenti	411	RB	99	999	<input type="checkbox"/>	Incidenti				
SIM1_FAILURE	<input checked="" type="checkbox"/>	Incidenti	358	YC	99	901	<input checked="" type="checkbox"/>	Restaura	358	YK	99	901
SIM2_FAILURE	<input checked="" type="checkbox"/>	Incidenti	358	YC	99	905	<input checked="" type="checkbox"/>	Restaura	358	YK	99	905
TEST	<input checked="" type="checkbox"/>	Incidenti	602	RP	99	999	<input type="checkbox"/>	Incidenti				

- **COMMUNICATION** – mensaje de falla de comunicación entre el panel de control y comunicador GET.
- **LAN_FAILURE** - mensaje de error de comunicación LAN.
- **POWER** – aviso de baja tensión de red.
- **REMOTE_FINISHED** – mensaje sobre desconexión de configuración remota con TrikdisConfig.
- **REMOTE_STARTED** – mensaje de inicio de sesión remoto para configurar comunicador GET con TrikdisConfig.
- **SIM1_FAILURE** - mensaje sobre falla de comunicación en la red móvil.
- **SIM2_FAILURE** - mensaje sobre falla de comunicación en la red móvil.

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics



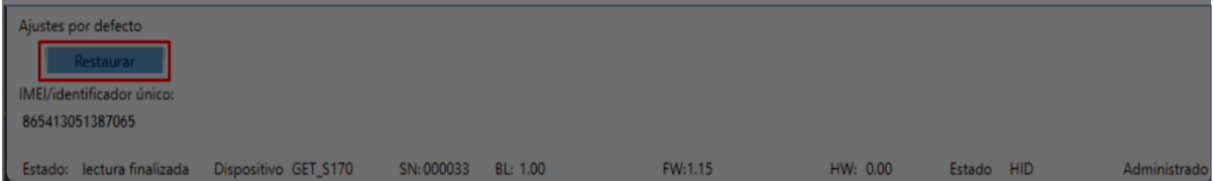


- **Activar** – marque la casilla para habilitar el envío de mensajes.

Puede cambiar el código Contact ID (SIA) de cualquier evento, cambiar el número de "Partición" y el número de "Zona", que se indican en el mensaje.

6.9 Restablecer la configuración de fábrica

Para restablecer el comunicador a la configuración de fábrica, presione el botón „Restaurar” en *TrikdisConfig*.



Otra forma de restaurar la configuración de fábrica.

La fuente de alimentación está conectada al comunicador. Mantenga presionado el botón "REINICIO" en el tablero del comunicador. Mantenga presionado el botón "REINICIO" durante 10 segundos hasta que los indicadores LED ("NETWORK", "POWER", "TROUBLE") se apaguen y el indicador LED "POWER" se encienda. Suelte el botón "REINICIO". Se han restablecido los ajustes de fábrica del comunicador.

7. Configuración Remota

NOTA

La configuración remota sólo funcionará si:

1. La tarjeta SIM insertada ha sido activada y el código PIN ha sido ingresado o deshabilitado;
2. O un cable LAN está conectado;
3. El servicio Protegus2 está habilitado, consulte la sección 6.5 Ventana "Informes para usuario";

Cookie consent

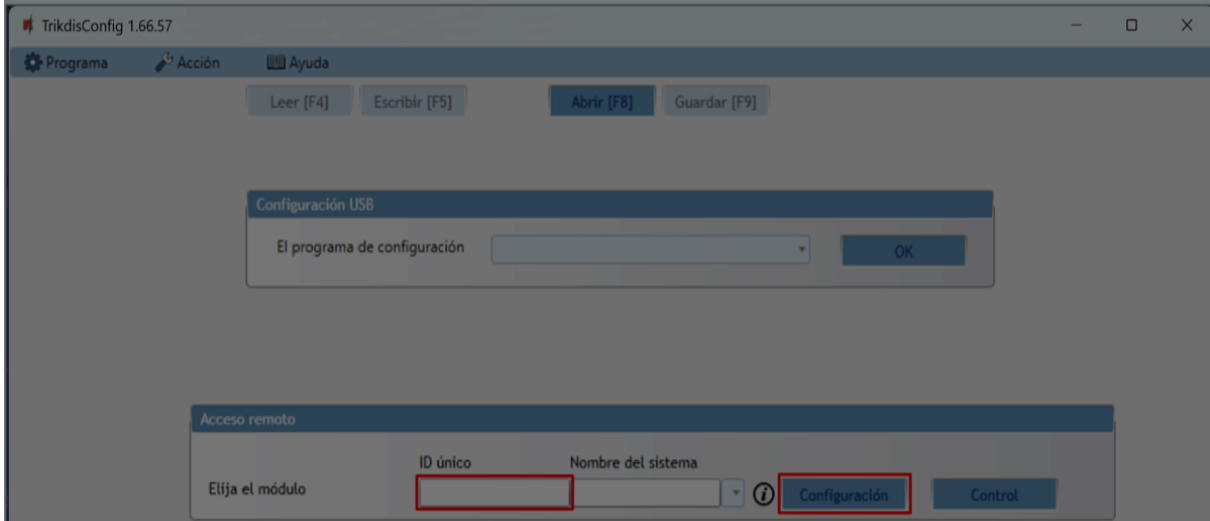
We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

- Google Analytics





2. En el campo "**ID único**", ingrese el número IMEI del comunicador GET. Este número puede ser encontrado en el dispositivo y en la etiqueta del empaque.



3. En el campo "**Nombre del sistema**", escriba el nombre del comunicador.
4. Presione "**Configuración**".
5. Se abrirá la ventana de configuración del comunicador GET. Presione el botón **Leer [F4]** para leer la configuración del comunicador. Si aparece una ventana pidiéndole que ingrese el código de administrador o instalador, ingrese el código de administrador o instalador de 6 dígitos. Marque la casilla junto a Recordar contraseña y presione el botón **Escribir [F5]**.
6. Realice los ajustes necesarios para el comunicador. Escriba estos cambios en GET presionando el botón **Escribir [F5]**. Haga clic en el botón "**Desconectar**" y salga del programa TrikdisConfig.

8. Desempeño de la Prueba del Comunicador

Después de que la configuración y la instalación hayan sido completadas, lleve a cabo una prueba de sistema:

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





2. Active la entrada del comunicador y verifique que los usuarios reciban mensajes de eventos.
3. Active las salidas del comunicador de forma remota y asegúrese de que las salidas se activen y que los usuarios reciban mensajes de eventos.
4. Si el panel de control será controlado de forma remota, arme/desarme el sistema de seguridad de forma remota al usar la app Protegus2.

9. Actualización del firmware

NOTA

Cuando el comunicador esté conectado a TrikdisConfig, el programa ofrecerá actualizar el firmware del dispositivo si es que hay alguna actualización disponible. Las actualizaciones requieren una conexión al internet. / Si hay un antivirus instalado en su computadora, puede que este bloquee la opción de actualización de firmware. En este caso usted debe reconfigurar su software de antivirus.

El firmware del comunicador puede ser actualizado o cambiado de forma manual. Después de una actualización, el comunicador mantendrá cualquier opción establecida. Cuando escriba el firmware de forma manual, este puede ser cambiado a una versión más reciente o antigua. Para actualizar:

1. Abra ***TrikdisConfig***.
2. Conecte el comunicador a través de cable USB a la computadora o conéctese al comunicador de forma remota. Si existe una versión más nueva del firmware, el software ofrecerá descargar el archivo de la versión más nueva del firmware.
3. Seleccione la parte de „**Firmware**” del menú.



Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





4. Presione "Abrir firmware" y seleccione el archivo de firmware requerido.
5. Presione **Actualizar [F12]**.
6. Espere a que se complete la actualización.

10. Requerimientos de Seguridad

El sistema de alarma de seguridad deberá ser instalado y mantenido por personal calificado.

Antes de la instalación, por favor lea con cuidado este manual, para poder evitar cualquier error que lleve al mal funcionamiento o incluso daño del equipo.

Desconecte la fuente de alimentación antes de hacer cualquier conexión eléctrica.



Los cambios, modificaciones o reparaciones no están autorizadas por el fabricante, y esto eliminará sus derechos a una garantía.

Por favor actúe de acuerdo a sus reglas locales y no se deshaga de su sistema de alarma sin uso o sus componentes con otro desecho normal de su casa.

11. Anexo

El comunicador recibidos desde panel de control los códigos de Contacto ID convierte a códigos SIA.

Tabla de conversión de los códigos Contacto ID a código SIA

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





Evento del sistema	Código de informe CID	Código de informe de SIA
Alarma médica	E100	"MA"
Emergencia personal	E101	"QA"
Incendio en la zona:	E110	"FA"
Flujo de aguas detectado en la zona:	E113	"SA"
Alarma de la estación manual en la zona:	E115	"FA"
Pánico en la zona:	E120	"PA"
Alarma de pánico por el usuario:	E121	"HA"
Alarma de pánico en la zona:	E122	"HA"
Alarma de pánico en la zona:	E123	"PA"
Alarma de pánico en la zona:	E124	"HA"
Alarma de pánico en la zona:	E125	"HA"
Alarma activa en la zona:	E130	"BA"
Alarma activa en la zona:	E131	"BA"
Alarma activa en la zona:	E132	"BA"
Alarma activa en la zona:	E133	"BA"
Alarma activa en la zona:	E134	"BA"
Alarma activa en la zona:	E135	"BA"
Tamper activo en la zona:	E137	"TA"
Intrusión verificada en la zona:	E139	"BV"
Alarma activa en la zona:	E140	"UA"
Fallo del sistema (143)	E143	"UA"
Tamper activo en la zona:	E144	"TA"
Tamper activo en la zona:	E145	"TA"
Alarma activa en la zona:	E146	"BA"
Alarma activa en la zona:	E150	"UA"
Gas detectado en la zona:	E151	"GA"
Pérdida de agua detectada en la zona:	E154	"WA"
Foil Rotura detectado en la	E155	"BA"

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





Evento del sistema	Código de informe CID	Código de informe de SIA
Fallo del sistema (304)	E304	"YF"
Reiniciar sistema en zona:	E305	"RR"
Programación del panel modificada	E306	"YG"
Apagado del sistema	E308	"RR"
Fallo en la batería (309)	E309	"YT"
Fallo de toma a tierra	E310	"US"
Fallo en batería (311)	E311	"YM"
Sobrecarga en fuente de alimentación (312)	E312	"YP"
Restablecimiento del ingeniero por usuario: (313)	E313	"RR"
Fallo en Sirena/Relé	E320	"RC"
Fallo del sistema (321)	E321	"YA"
Fallo del sistema (330)	E330	"ET"
Fallo del sistema (332)	E332	"ET"
Fallo del sistema (333)	E333	"ET"
Fallo del sistema (336)	E336	"VT"
Fallo del sistema (338)	E338	"ET"
Fallo del sistema (341)	E341	"ET"
Fallo del sistema (342)	E342	"ET"
Fallo del sistema (343)	E343	"ET"
Fallo del sistema (344)	E344	"XQ"
Fallo de comunicación del sistema (350)	E350	"YC"
Fallo de comunicación del sistema (351)	E351	"LT"
Fallo de comunicación del sistema (352)	E352	"LT"
Fallo del sistema (353)	E353	"YC"
Fallo de comunicación del sistema (354)	E354	"YC"
Fallo del sistema (355)	E355	"UT"

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





Evento del sistema	Código de informe CID	Código de informe de SIA
Problema en la zona: (389)	E389	"ET"
Problema en la zona: (391)	E391	"NA"
Problema en la zona: (393)	E393	"NC"
Usuario desarmó el sistema	E400	"OP"
Usuario desarmó el sistema	E401	"OP"
Desarme automático	E403	"OA"
Desarmado diferido usuario	E405	"OR"
Alarma cancelada por el usuario:	E406	"BC"
Usuario desarmó de forma remota	E407	"OP"
Usuario armó rápido	E408	"OP"
Desarmado remoto	E409	"OS"
Solicitud de devolución de llamada realizada por CRA	E411	"RB"
Descarga de datos realizada con éxito	E412	"RS"
Acceso denegado para el usuario:	E421	"JA"
Entrada por usuario	E422	"DG"
Acceso Forzado zona	E423	"DF"
Acceso de salida denegado para el usuario	E424	"DD"
Salida usuario	E425	"DR"
Usuario desarmó demasiado pronto	E451	"OK"
Usuario armó el sistema demasiado tarde	E452	"OJ"
Usuario Falló al abrir	E453	"CT"
Usuario Falló al cerrar	E454	"CI"
Auto armado fallido	E455	"CI"
Armado parcial por el usuario:	E456	"CG"
Violación de salida por usuario:	E457	"EE"
Armado parcial por el usuario:	E458	"OR"

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





Evento del sistema	Código de informe CID	Código de informe de SIA
Zona anulada	E571	"FB"
Zona anulada	E572	"MB"
Zona anulada	E573	"BB"
Anulación de grupo por usuario:	E574	"CG"
Zona anulada	E576	"UB"
Bypass en zona cancelado	E577	"UB"
Ventilación de zona anulada	E579	"UB"
Prueba de recorrido activada por usuario	E607	"TS"
Informe de prueba manual	E601	"RX"
Informe de test periódico	E602	"RP"
Evento del sistema (605)	E605	"JL"
Evento del sistema (606)	E606	"LF"
Problema en el informe de test periódico	E608	"RY"
Evento del sistema (622)	E622	"JL"
Evento del sistema (623)	E623	"JL"
Hora y fecha restablecida por usuario	E625	"JT"
Fecha/hora inexacta	E626	"JT"
Programación de sistema iniciada	E627	"LB"
Programación del sistema terminada	E628	"LS"
Evento del sistema (631)	E631	"JS"
Evento del sistema (632)	E632	"JS"
Sistema no activo (654)	E654	"CD"
Alarma médica restaurada	R100	"MH"
Emergencia personal restaurada	R101	"QH"
No más alarma de incendio en la zona:	R110	"FH"
No más alarma de fluio de	R113	"SH"

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





Evento del sistema	Código de informe CID	Código de informe de SIA
Alarma de pánico restablecida en la zona:	R125	"HH"
No más alarma en la zona:	R130	"BH"
No más alarma activa en la zona:	R131	"BH"
No más alarma activa en la zona:	R132	"BH"
No más alarma en la zona:	R133	"BH"
No más alarma en la zona:	R134	"BH"
No más alarma en la zona:	R135	"BH"
No más tamper en la zona:	R137	"TA"
No más alarma en la zona:	R140	"UH"
No más fallo del sistema (143)	R143	"ER"
No más tamper en la zona:	R144	"TR"
No más tamper en la zona:	R145	"TR"
No más alarma en la zona:	R146	"BH"
No más alarma en la zona:	R150	"UH"
No más alarma de gas en la zona:	R151	"GH"
No más alarma de pérdida de agua en la zona:	R154	"WH"
Foil Rotura restaurado en la zona:	R155	"BH"
La temperatura se ha normalizado en el sensor:	R158	"KH"
La temperatura se ha normalizado en el sensor:	R159	"ZH"
No más alarma de CO en la zona:	R162	"GH"
No más falla en la zona de fuego:	R200	"FV"
Monitoreo de restauración de alarma	R220	"BH"
No más fallo del sistema (300)	R300	"YA"
Fuente de alimentación AC OK	R301	"AR"

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





Evento del sistema	Código de informe CID	Código de informe de SIA
No más fallo en Sirena/Relé	R320	"RO"
No más fallo del sistema (321)	R321	"YH"
No más fallo del sistema (330)	R330	"ER"
No más fallo del sistema (332)	R332	"ER"
No más fallo del sistema (333)	R333	"ER"
No más fallo del sistema (336)	R336	"VR"
No más fallo del sistema (338)	R338	"ER"
No más fallo del sistema (341)	R341	"ER"
No más fallo del sistema (342)	R342	"ER"
No más fallo del sistema (344)	R344	"XH"
No más fallo de comunicación del sistema (350)	R350	"YK"
No más fallo de comunicación del sistema (351)	R351	"LR"
No más fallo de comunicación del sistema (352)	R352	"LR"
No más fallo del sistema (353)	R353	"YK"
No más fallo de comunicación del sistema (354)	R354	"YK"
No más fallo del sistema (355)	R355	"UJ"
Restablecido problema de fuego en zona:	R373	"FJ"
No más problema en la zona:	R374	"EA"
No más problema en la zona:	R380	"UJ"
No más avería en zona inalámbrica:	R381	"UR"
No más fallo del módulo inalámbrico (382)	R382	"BR"
No más tamper en la zona:	R383	"TR"
Batería OK en zona inalámbrica:	R384	"XR"
No más problema en la zona: (391)	R391	"NS"
No más problema en la zona: (393)	R393	"NS"

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics





Evento del sistema	Código de informe CID	Código de informe de SIA
Usuario desarmó el sistema demasiado tarde	R452	"CJ"
Usuario Falló al cerrar	R454	"CI"
Armado parcial por el usuario:	R456	"CG"
Recent disarm user	R459	"CR"
Dispositivo habilitado (501)	R501	"RG"
Dispositivo habilitado (520)	R520	"RC"
Sensor inalámbrico habilitado en la zona: (552)	R552	"YK"
Bypass en zona cancelado	R570	"UU"
Bypass en zona cancelado	R571	"FU"
Bypass en zona cancelado	R572	"MU"
Bypass en zona cancelado	R573	"BU"
Anulación de grupo por usuario: cancelada	R574	"CF"
Bypass en zona cancelado	R576	"UU"
Bypass en zona cancelado	R577	"UU"
Bypass de la zona de ventilación cancelada	R579	"UU"
Prueba de recorrido desactivada por usuario	R607	"TE"
Hora y fecha restablecida por usuario	R625	"JT"
Sistema activo (654)	R654	"CD"

Cookie consent

We use cookies to measure the effectiveness of our documentation and whether users find what they're searching for. With your consent, you're helping us to make our documentation better.

Google Analytics

